



Progetto Internet Social Point della Regione Basilicata

ACCORDO PER LE ATTIVITA' DEGLI INTERNET SOCIAL POINT REALIZZATI CON IL FINANZIAMENTO DELLA REGIONE BASILICATA PRESSO LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Il progetto "Internet Social Point (ISP)" della Regione Basilicata è parte integrante del Progetto Nazionale di realizzazione degli ISP e pertanto, con l'obiettivo di attivare le postazioni internet su tutto il territorio regionale in modo che possano costituire un valido, costante e certo, punto di riferimento per tutti i cittadini e soprattutto per le categorie più deboli e svantaggiate, soggette al digital divide, la Giunta Regionale ha riprogrammato le economie rivenienti da altri progetti già conclusi, per riconoscere un finanziamento per la realizzazione di ISP presso le Amministrazioni di quei Comuni che ne sono privi.

Il presente accordo definisce le modalità operative con cui sarà erogato il finanziamento alle Amministrazioni Comunali (di seguito denominate "Amministrazioni Comunali") dei Comuni della Regione Basilicata privi di ISP oppure subentrati ad Organizzazioni, disciolte o rinunciatarie, già finanziate per la realizzazione di un ISP, che aderiscono al Progetto ISP della Regione Basilicata e regolamenta i rapporti tra la Regione Basilicata (di seguito denominata "Regione") e ciascuna Amministrazione Comunale definendo tra l'altro gli adempimenti posti in capo alla stessa durante tutto il periodo di riferimento del progetto.

A – MODALITÀ' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO

Le modalità di erogazione del finanziamento sono le seguenti:

- 1) Ai Comuni della Regione Basilicata privi di ISP oppure subentrati ad Organizzazioni, disciolte o rinunciatarie, già finanziate per la realizzazione di un ISP, sarà inviata, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, una "Comunicazione per l'adesione al progetto ISP" (denominata "Comunicazione") alla quale sarà allegato il presente Regolamento.
- 2) Il finanziamento sarà concesso nella misura di un importo forfettario di € 2.600,00 annui, nel caso di subentro dell'Amministrazione Comunale ad una Organizzazione disciolta o rinunciataria (parametrato in € 600,00 annui per la connettività e in € 2.000,00 annui per le spese di gestione) e nella misura di un importo forfettario di € 6000,00 annui, nel caso di Amministrazione Comunale aderente al progetto per la realizzazione di un ISP presso il proprio comune che ne risulti privo.
- 3) L'Amministrazione Comunale dovrà comunicare, secondo le modalità specificate nella *Comunicazione*, l'adesione al progetto ISP ed i nominativi dei Tutor, anche se diversi da



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

dipendenti comunali (max 2), incaricati dell'assistenza ai cittadini, allegando il presente Accordo, siglato su ogni pagina e firmato per accettazione dal Sindaco in qualità di legale rappresentante.

- 2) Il contributo sarà erogato in unica soluzione previa verifica di funzionamento dell'ISP.
- 3) La liquidazione del contributo avverrà secondo le modalità indicate dall'Amministrazione Comunale che ne darà apposita comunicazione alla Regione utilizzando il modello predisposto sul portale Basilicatanet, nella sezione dedicata al Progetto ISP.

B – REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI TRA REGIONE ED AMMINISTRAZIONE COMUNALE

- 1) La connessione Internet è a cura e spese dell'Amministrazione Comunale.
- 2) Laddove, durante il periodo di riferimento, venga attivato presso il comune dove ha sede l'ISP il servizio ADSL, sarà cura dell'Amministrazione Comunale provvedere al cambio di tipologia della connessione.
- 3) La configurazione del router per la connessione ad Internet resta a carico dell'Amministrazione Comunale ovvero del gestore del servizio internet.
- 4) L'assistenza tecnica per la connessione alla Rete Regionale è fornita dalla Regione, o da suo delegato, per il tramite del Centro Tecnico Regionale (CTR).
- 5) La Regione provvederà a dotare ciascun ISP comunale dei necessari strumenti (carte a microprocessore) per l'autenticazione sulla Rete Regionale con certificato digitale.

C – OBBLIGHI POSTI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

- 1) L'Amministrazione Comunale beneficiaria del finanziamento, si fa carico, per tutto il periodo di riferimento, a:
 - a) garantire la gratuità del servizio a tutti i cittadini che accedono all'ISP Comunale della rete regionale ISP di Basilicata;
 - b) esporre e far rispettare gli orari di apertura giornalieri dell'ISP al pubblico ed a comunicare tempestivamente alla Regione eventuali variazioni degli orari indicati per permetterne la divulgazione tramite il portale Basilicatanet ed il portale nazionale degli ISP garantendo una apertura minima di 10 ore settimanali;
 - c) garantire, per il tramite dei Tutor ISP, il supporto ai cittadini sull'uso dei servizi disponibili sui portali delle Pubbliche Amministrazioni;



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

- d) rendicontare trimestralmente on-line, sulla base dell'Applicativo predisposto dalla Regione, le attività svolte e i dati sull'utenza;
 - e) fornire una relazione di chiusura attività al termine del progetto sulla base del modello predisposto dalla Regione;
 - f) impegnarsi ad apporre in modo ben visibile, nel punto di accesso al pubblico della struttura, il logo regionale e nazionale forniti dalla Regione;
 - g) impegnarsi ad esporre in modo ben visibile al pubblico, all'interno dell'ISP, apposito regolamento di gestione dell'ISP;
 - h) mantenere aggiornati sul proprio sito istituzionale oppure sul portale basilicatanet.it, i dati informativi sull'ISP, sulle attività previste e sui servizi resi disponibili;
 - i) collaborare con la Regione per tutte le attività legate alla sicurezza e al monitoraggio degli accessi;
 - j) comunicare alla Regione, ogni eventuale variazione dei dati relativi all'ISP: sede dell'ISP, eventuali variazioni dell'orario di apertura al pubblico ed eventuali sostituzioni dei tutor;
 - k) autorizzare la Regione Basilicata ad utilizzare i dati relativi al proprio ISP per la creazione di una banca dati elettronica degli ISP regionali.
- 2) L'Amministrazione Comunale, beneficiaria del finanziamento, è a conoscenza che:
- a) La Regione rimane estranea ad ogni rapporto nascente con terzi in dipendenza delle attività connesse al progetto.
 - b) L'Amministrazione Comunale è pertanto responsabile, senza rivalsa nei confronti della Regione, di qualsiasi danno che i terzi subiscano in dipendenza dell'esecuzione dei lavori e delle attività connesse al progetto e non potrà quindi pretendere di rivalersi nei confronti della Regione.
 - c) L'Amministrazione Comunale, inoltre, viene individuata quale responsabile dell'attuazione degli interventi e del rispetto dei vincoli temporali e finanziari per consentire la completa utilizzazione delle risorse.

D - PROCEDURA DI MONITORAGGIO

In accordo con il monitoraggio fatto a livello nazionale dal DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie), l'Amministrazione Comunale dovrà collaborare con la Regione al fine di fornire periodicamente delle statistiche sull'utilizzo degli ISP, durante tutto il periodo di riferimento, nei seguenti ambiti:

- 1) Definizione del profilo dell'utenza e monitoraggio logico;
- 2) Monitoraggio fisico sull'utilizzo.



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

Il primo ambito riguarda principalmente il monitoraggio sull'utilizzo degli ISP in termini di afflusso, saturazione delle postazioni e accesso a servizi della Pubblica Amministrazione disponibili on-line, e sarà garantito sia da rilevazioni a carico dell'ISP che da sistemi di identificazione e controllo degli accessi predisposti dalla Regione sulla base dell'utilizzo di una smart card di identificazione della singola postazione.

Il monitoraggio fisico è invece a carico dell'Amministrazione Comunale che sarà tenuta a produrre trimestralmente un rapporto sullo stato della struttura affidatale, rapporto contenente l'indicazione dell'effettiva operatività dell'ISP (numero di macchine attive e funzionanti, stato delle periferiche, numero di ore di apertura, eventuali interventi di manutenzione straordinaria effettuata).

Nel suddetto rapporto dovranno, inoltre, essere riportati eventuali feedback raccolti presso l'utenza. A tal fine la Regione ha predisposto un modello di questionario da rendere disponibile presso l'ISP, la cui compilazione dovrà essere incoraggiata e supportata dai tutor.

La Regione potrà predisporre sopralluoghi periodici al fine di verificare la coerenza del rapporto con l'effettivo stato di operatività dell'ISP. Durante tali sopralluoghi potrà anche essere controllato il rispetto degli orari di apertura e degli altri obblighi precedentemente indicati.

Questo sistema di monitoraggio permetterà la raccolta di dati, sia quantitativi che qualitativi, rilevati attraverso la connessione degli ISP alla rete e la diretta interazione con gli ISP.

L'Amministrazione Comunale dovrà attivare l'immissione on-line (con cadenza trimestrale) della rendicontazione sullo stato della struttura ed inviarne la stampa alla Regione debitamente firmata dal Sindaco.

Tale rendicontazione deve contenere i seguenti dettagli, evidenziando opportunamente eventuali variazioni rispetto allo stato precedente.

1. Dati della struttura:
 - a. Localizzazione dell'ISP;
 - b. Nominativo e recapito della persona di riferimento (telefono, e-mail, fax).
2. Dati sulla struttura:
 - a. Numero di PC installati e loro configurazione;
 - b. Livello di servizio fornito in termini di stato di funzionamento dei dispositivi e di indicazione della natura e della durata degli interventi di manutenzione che abbiano provocato un fermo del sistema durante il normale orario di fruizione dei servizi per il pubblico.
3. Commenti:
 - a. criticità rilevate durante l'esercizio;
 - b. eventuali richieste/commenti degli utenti.

L'Amministrazione Comunale dovrà collaborare con la Regione affinché, anche attraverso sistemi automatici di rilevazione, possa periodicamente rilevare le seguenti informazioni:

1. Utenza di riferimento:
 - a. Numero totale di utilizzatori;
 - b. Utilizzatori per sesso di appartenenza;
 - c. Utilizzatori per classe di età ([10-16] [17-25] [26-35] [36 - 55] [56 - 65] [> 65]);



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie
Centro Nazionale per l'Informatica nella
Pubblica Amministrazione



Ministero dell'Economia e delle Finanze



Regione Basilicata
Dipartimento Presidenza della Giunta Regionale

SAX *Sistemi avanzati di connettività sociale*

- d. Utilizzatori per categoria professionale;
- e. Utilizzatori per residenza;
- f. Utilizzatori per livello di scolarizzazione.
2. Indicatori di stato delle macchine:
 - a. Numero di ore di accensione effettive (Tempo di UPTIME effettivo);
 - b. Numero di ore di accensione prevista (Tempo di UPTIME previsto).
3. Utilizzo della rete:
 - a. Tempo complessivo di navigazione attiva (percentuale sul tempo di utilizzo dei computer).
4. Utilizzo dei servizi della P.A.

Il Sindaco del Comune di

Per la Regione Basilicata
Il dirigente dell'Ufficio Società dell'Informazione

Luogo e data