



Progetto Internet Social Point della Regione Basilicata

REGOLAMENTO DI PROSECUZIONE DELLE ATTIVITA' DEGLI INTERNET SOCIAL POINT REALIZZATI CON IL FINANZIAMENTO DELLA REGIONE BASILICATA

Il progetto "Internet Social Point (ISP)" della Regione Basilicata è parte integrante del Progetto Nazionale di realizzazione degli ISP e pertanto, con l'obiettivo di mantenere attive le postazioni realizzate sul territorio regionale in modo che possano continuare a costituire un valido, costante e certo punto di riferimento per tutti i cittadini e soprattutto per le categorie più deboli e svantaggiate, soggette al digital divide, la Giunta Regionale ha riprogrammato le economie rivenienti da altri progetti già conclusi, per concedere un ulteriore sostegno economico, alle Organizzazioni lucane senza fini di lucro che con enorme impegno hanno realizzato gli ISP.

Il presente regolamento definisce le modalità operative con cui sarà erogato il sostegno economico alle Organizzazioni senza fini di lucro operanti in Basilicata (di seguito denominate "Organizzazioni") che hanno realizzato gli ISP, aderenti alla prosecuzione del Progetto ISP e regola i rapporti tra la Regione Basilicata (di seguito denominata "Regione") e ciascuna Organizzazione definendo tra l'altro gli adempimenti posti in capo alla stessa durante tutto il periodo di prosecuzione del progetto.

A – MODALITÀ' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO

Le modalità di erogazione del finanziamento sono le seguenti:

- 1) Ad ogni Organizzazione realizzatrice di un ISP, sarà inviata, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, una "Comunicazione per l'adesione alla prosecuzione del progetto ISP" (denominata "Comunicazione") alla quale sarà allegato il presente Regolamento.
- 2) L'Organizzazione dovrà comunicare, secondo le modalità specificate nella *Comunicazione*, l'adesione alla prosecuzione ed i nominativi dei Tutor (max 2, dei quali almeno uno con ECDL o certificazione equivalente) incaricati dell'assistenza ai cittadini, allegando il presente Regolamento, siglato su ogni pagina e firmato per accettazione dal legale rappresentante, con fotocopia di un valido documento di riconoscimento.
- 3) L'Organizzazione è a conoscenza delle verifiche periodiche effettuate dalla Regione sugli accessi alla rete regionale di ciascun ISP.
- 4) Il contributo forfettario sarà erogato, previa verifica di funzionamento complessivo dell'ISP, in unica soluzione.
- 5) Nel caso da tali verifiche (punti 3 e 4 precedenti) non risulti effettuato alcun accesso alla rete ovvero l'ISP risulti non funzionante, il contributo non verrà corrisposto all'Organizzazione che nulla avrà più a pretendere.



SAX *Sistemi avanzati di connettività sociale*

- 6) Nel caso che l'ISP non risultasse attivo nel corso dell'anno per un periodo uguale o superiore ad un mese non verranno riconosciuti a contributo, in quota proporzionale in dodicesimi, tali mesi di inattività; l'Organizzazione è tenuta comunque a restituire l'eventuale contributo erogato relativo ai mesi di chiusura.
- 7) La liquidazione del contributo avverrà secondo le modalità indicate dal legale rappresentante che ne darà apposita comunicazione alla Regione utilizzando il modello predisposto sul portale Basilicatanet, nella sezione dedicata al Progetto ISP.

B – REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI TRA REGIONE ED ORGANIZZAZIONE

- 1) La connessione Internet è a cura e spese dell'Organizzazione che riceverà per tale connessione un contributo forfettario di € 50,00 mensili, indipendentemente dal gestore del servizio, per un totale complessivo di € 600,00 annui, erogati in unica soluzione, su presentazione di documentazione contabile delle spese sostenute per l'attivazione della connessione internet (nel caso la connessione sia già attiva l'Organizzazione dovrà produrre fattura o fotocopia autenticata di almeno un pagamento effettuato).
- 2) Laddove, durante il periodo di riferimento, venga attivato presso il comune dove ha sede l'ISP il servizio ADSL, sarà cura dell'Organizzazione provvedere al cambio di tipologia della connessione ed a darne comunicazione alla Regione che provvederà al rimborso delle spese di attivazione previa presentazione di idonea documentazione contabile (fattura in originale oppure fotocopia della fattura autenticata riportante in dettaglio la fornitura di attivazione).
- 3) La configurazione del router per la connessione ad Internet resta a carico dell'Organizzazione ovvero del gestore del servizio internet.
- 4) L'assistenza tecnica per la connessione alla Rete Regionale è fornita dalla Regione, o da suo delegato, per il tramite del Centro Tecnico Regionale (CTR).
- 5) La Regione provvederà a dotare ciascun ISP dei necessari strumenti (carte a microprocessore) per l'autenticazione sulla Rete Regionale con certificato digitale.
- 6) Per le spese di gestione relative all'acquisto di materiale di consumo, aggiornamento ed integrazione delle attrezzature informatiche (HW e SW) e relative alle attività di tutoraggio al cittadino, sarà riconosciuto all'ISP un contributo forfettario di € 2.000,00 annui, da erogarsi previa verifica di funzionamento complessivo dell'ISP.
- 7) La Regione provvederà al finanziamento delle spese per eventuali infrastrutture di rete, volte alla innovazione tecnologica delle connessioni Internet con precedenza agli ISP che si trovino in località non ancora raggiunte dal servizio ADSL, previa presentazione del relativo progetto e del preventivo di spesa.
- 8) Gli ISP sono tenuti al rispetto della legge n. 155 del 31 luglio 2005; per supportare tale finalità la Regione provvederà al finanziamento del servizio per la gestione degli accessi degli utenti agli ISP, in ottemperanza della L. 155/2005, con il rimborso fino ad un massimo di € 150,00 (IVA compresa) a ciascun ISP che presenti idonea documentazione contabile (fattura in originale oppure fotocopia della fattura autenticata riportante in dettaglio la fornitura acquisita).



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

C – OBBLIGHI POSTI A CARICO DELL'ORGANIZZAZIONE DURANTE IL PERIODO DI PROSECUZIONE DEL PROGETTO

- 1) Il legale rappresentante dell'Organizzazione beneficiaria del finanziamento, si obbliga, per tutta la durata del periodo di riferimento, a:
 - a) garantire la gratuità del servizio a tutti i cittadini che accedono all'ISP della Regione Basilicata;
 - b) esporre e far rispettare gli orari di apertura giornalieri dell'ISP al pubblico ed a comunicare tempestivamente alla Regione eventuali variazioni degli orari indicati per permetterne la divulgazione tramite il portale Basilicatanet ed il portale nazionale degli ISP garantendo una apertura minima di 10 ore settimanali;
 - c) garantire, per il tramite dei Tutor ISP, il supporto ai cittadini sull'uso dei servizi disponibili sui portali delle Pubbliche Amministrazioni;
 - d) rendicontare trimestralmente on-line, sulla base dell'Applicativo predisposto dalla Regione, le attività svolte e i dati sull'utenza;
 - e) fornire una relazione di chiusura attività al termine del progetto sulla base del modello predisposto dalla Regione;
 - f) impegnarsi ad apporre in modo ben visibile, nel punto di accesso al pubblico della struttura, il logo regionale e nazionale forniti dalla Regione;
 - g) impegnarsi ad esporre in modo ben visibile al pubblico, all'interno dell'ISP, apposito regolamento di gestione dell'ISP;
 - h) mantenere aggiornati, sul portale basilicatanet.it, i dati informativi sull'Organizzazione, sulle attività previste e sui servizi resi disponibili dall'Organizzazione tramite il portale dell'Associazionismo che sarà reso disponibile dalla Regione;
 - i) collaborare con la Regione per tutte le attività legate alla sicurezza e al monitoraggio degli accessi;
 - j) utilizzare le apparecchiature informatiche esclusivamente per fini associativi e non come bene strumentale per attività professionali e/o commerciali, pena la revoca del beneficio concesso;
 - k) comunicare alla Regione, ogni eventuale variazione dei dati relativi al legale rappresentante dell'Organizzazione, all'indirizzo della sede legale dell'Organizzazione, alla sede dell'ISP, eventuali variazioni dell'orario di apertura al pubblico ed eventuali sostituzioni dei tutor, nonché l'eventuale scioglimento dell'Organizzazione o la rinuncia alla gestione dell'ISP;
 - l) autorizzare la Regione Basilicata ad utilizzare i dati relativi alla propria Organizzazione per la creazione di una banca dati elettronica delle Associazioni regionali;
 - m) consegnare al Comune in cui ha sede l'ISP i beni e servizi acquisiti con il finanziamento regionale, in caso di scioglimento anticipato dell'Organizzazione o in caso di rinuncia alla gestione dell'ISP;
 - n) ottemperare agli adempimenti di cui alla Legge 155 del 31 luglio 2005.



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

- 2) Il legale rappresentante dell'Organizzazione beneficiaria del finanziamento è a conoscenza che:
- a) La violazione dei sopra enunciati obblighi, evidenziati da attività di verifica di ottemperanza degli stessi poste in essere dalla Regione Basilicata durante il periodo di riferimento, comporta la revoca e la conseguente restituzione alla Regione Basilicata, in unica soluzione, del finanziamento stesso, maggiorato degli interessi legali vigenti a decorrere dalla data del provvedimento regionale di erogazione.
 - b) La Regione rimane estranea ad ogni rapporto nascente con terzi in dipendenza delle attività connesse al progetto.
 - c) L'Organizzazione è pertanto responsabile, senza rivalsa nei confronti della Regione, di qualsiasi danno che i terzi subiscano in dipendenza dell'esecuzione dei lavori e delle attività connesse al progetto e non potrà quindi pretendere di rivalersi nei confronti della Regione.
 - d) L'Organizzazione, inoltre, viene individuata quale responsabile dell'attuazione degli interventi e del rispetto dei vincoli temporali e finanziari per consentire la completa utilizzazione delle risorse.

D - PROCEDURA DI MONITORAGGIO

In accordo con il monitoraggio fatto a livello nazionale dal DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie), l'Organizzazione dovrà collaborare con la Regione al fine di fornire periodicamente delle statistiche sull'utilizzo degli ISP, durante tutta la durata del periodo di riferimento, nei seguenti ambiti:

- 1) Definizione del profilo dell'utenza e monitoraggio logico;
- 2) Monitoraggio fisico sull'utilizzo.

Il primo ambito riguarda principalmente il monitoraggio sull'utilizzo degli ISP in termini di afflusso, saturazione delle postazioni e accesso a servizi della Pubblica Amministrazione disponibili on-line, e sarà garantito sia da rilevazioni a carico dell'Organizzazione che da sistemi di identificazione e controllo degli accessi predisposti dalla Regione sulla base dell'utilizzo di una smart card di identificazione della singola postazione.

Il monitoraggio fisico è invece a carico dell'Organizzazione che sarà tenuta a produrre trimestralmente un rapporto sullo stato della struttura affidata, rapporto contenente l'indicazione dell'effettiva operatività dell'ISP (numero di macchine attive e funzionanti, stato delle periferiche, numero di ore di apertura, eventuali interventi di manutenzione straordinaria effettuata).

Nel suddetto rapporto dovranno, inoltre, essere riportati eventuali feedback raccolti presso l'utenza. A tal fine la Regione ha predisposto un modello di questionario da rendere disponibile presso l'ISP, la cui compilazione dovrà essere incoraggiata e supportata dal personale dell'Organizzazione.

La Regione potrà predisporre sopralluoghi periodici al fine di verificare la coerenza del rapporto con l'effettivo stato di operatività dell'ISP. Durante tali sopralluoghi potrà anche essere controllato il rispetto degli orari di apertura e degli altri obblighi precedentemente indicati.

Questo sistema di monitoraggio permetterà la raccolta di dati, sia quantitativi che qualitativi, rilevati attraverso la connessione degli ISP alla rete e la diretta interazione con le Organizzazioni.

L'Organizzazione, nella persona del legale rappresentante, dovrà attivare l'inserimento on-line (con cadenza trimestrale) della rendicontazione sullo stato della struttura ed inviarne alla Regione la stampa debitamente firmata e corredata di fotocopia di un valido documento di riconoscimento.



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

Tale rendicontazione deve contenere i seguenti dettagli, evidenziando opportunamente eventuali variazioni rispetto allo stato precedente.

1. Dati dell'Organizzazione:
 - a. Localizzazione dell'ISP;
 - b. Nominativo e recapito della persona di riferimento (telefono, e-mail , fax).
2. Dati sulla struttura:
 - a. Numero di PC installati e loro configurazione;
 - b. Livello di servizio fornito in termini di stato di funzionamento dei dispositivi e di indicazione della natura e della durata degli interventi di manutenzione che abbiano provocato un fermo del sistema durante il normale orario di fruizione dei servizi per il pubblico.
3. Commenti:
 - a. criticità rilevate dall'Organizzazione durante l'esercizio;
 - b. eventuali richieste/commenti degli utenti.

L'Organizzazione dovrà collaborare con la Regione affinché, anche attraverso sistemi automatici di rilevazione, possa periodicamente rilevare le seguenti informazioni:

1. Utenza di riferimento:
 - a. Numero totale di utilizzatori;
 - b. Utilizzatori per sesso di appartenenza;
 - c. Utilizzatori per classe di età ([10-16] [17-25] [26-35] [36 - 55] [56 - 65] [> 65]);
 - d. Utilizzatori per categoria professionale;
 - e. Utilizzatori per residenza;
 - f. Utilizzatori per livello di scolarizzazione.
2. Indicatori di stato delle macchine:
 - a. Numero di ore di accensione effettive (Tempo di UPTIME effettivo);
 - b. Numero di ore di accensione prevista (Tempo di UPTIME previsto).
3. Utilizzo della rete:
 - a. Tempo complessivo di navigazione attiva (percentuale sul tempo di utilizzo dei computer).
4. Utilizzo dei servizi della P.A.

Il Legale rappresentante dell'Organizzazione

Per la Regione Basilicata
Il dirigente dell'Ufficio Società
dell'Informazione

Luogo e data