



DELIBERAZIONE N° 217
SEDUTA DEL 26 FEB. 2008

Ufficio Società dell'Informazione
Presidenza della Giunta
DIPARTIMENTO

OGGETTO APQ-SI. Interventi per la "Prosecuzione del sottoprogetto SAX-P (Progetto ISP) della Regione Basilicata".

Relatore **PRESIDENTE**

La Giunta, riunitasi il giorno 26 FEB. 2008 alle ore 14,30 nella sede dell'Ente,

			Pres.	Ass.	
1.	Vito	DE FILIPPO	Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Vincenzo	FOLINO	Vice Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Antonio	AUTILIO	Componente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Roberto	FALOTICO	Componente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Innocenzo	LOGUERCIO	Componente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Antonio	POTENZA	Componente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Vincenzo	SANTOCHIRICO	Componente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Segretario: Avv. Maria Carmela SANTORO

Ha deciso in merito all'argomento in oggetto, secondo quanto riportato nelle pagine successive.

L'atto si compone di N° 7 pagine compreso il frontespizio e di N° 2 allegati

UFFICIO RAGIONERIA GENERALE

Prenotazione di impegno N° 266 UPB 461.03 Cap. 16 200 per € 881.930,86

Assunto impegno contabile N° UPB Cap.

Esercizio _____ per € _____

IL DIRIGENTE del Ufficio Ragioneria Generale
Dott. Nicola A. COLUZZI

Atto soggetto a pubblicazione integrale per estratto

LA GIUNTA REGIONALE

- VISTO** il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- VISTA** la Legge regionale 2 marzo 1996, n. 12 "Riforma dell'organizzazione amministrativa regionale" e successive modificazioni e integrazioni;
- la Legge regionale 6 settembre 2001, n. 34 "Nuovo ordinamento contabile della Regione Basilicata";
- VISTE** le deliberazioni della Giunta Regionale nn. 11/98, 2903/2004, 1148/2005, 1380/05, 2017/05, 2020/05, 125/2006 e 637/2006;
- VISTA** la Legge Regionale n. 29 del 28/12/2007 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione dell'esercizio finanziario 2008;
- VISTA** la D.G.R. n. 2 del 9/01/2008 con la quale è stata approvata la ripartizione finanziaria in capitoli nelle Unità Previsionali di Base (U.P.B.) del bilancio di previsione 2008;
- PREMESSO CHE**
- in data 25 marzo 2004 è stato sottoscritto l'Accordo di Programma Quadro in materia di "Società dell'Informazione nella Regione Basilicata" (di seguito denominato APQ-SI) tra la Regione Basilicata, il Ministero dell'Economia e delle Finanze e il Centro Tecnico per l'Informatica della Pubblica Amministrazione (CNIPA);
 - nell'ambito dell'APQ-SI è stata approvata la realizzazione del progetto, denominato SAX (Sistemi Avanzati di Connettività Sociale), composto da tre sottoprogetti:
 - "SAX-B" finalizzato ad incrementare e razionalizzare la dotazione di personal computer in ambito privato presso le famiglie, quale logica estensione di azioni di alfabetizzazione informatica, già attuate dalla Regione Basilicata;
 - "SAX-P" finalizzato alla realizzazione, presso organizzazioni presenti sul territorio o riconducibili ad esso, di postazioni per l'accesso assistito dei cittadini ai servizi disponibili sulle reti regionali e più in generale attraverso il Sistema Pubblico di Connettività;
 - "SAX-I" finalizzato alla realizzazione di un supporto infrastrutturale all'attuazione delle azioni progettuali sopra descritte che prevede, in particolare, servizi di Certification Authority con emissione e consegna delle Smart Card "CNS" (Carta Nazionale dei Servizi);
 - l'intervento SAX-P, (identificato nella Regione Basilicata con l'acronimo ISP – Internet Social Point), è finalizzato alla realizzazione, presso organizzazioni prive di finalità lucrative, presenti sul territorio regionale o riconducibili ad esso, di postazioni per l'accesso assistito dei cittadini ai servizi disponibili sul Portale Basilicatanet e più in generale sui siti della P.A. e/o su Internet (Cod. Intervento 2);
 - con D.G.R. n.1166 del 17/05/2004, pubblicata sul BUR regionale n. 40 del 01/06/2004, la Giunta Regionale ha approvato, in attuazione dell'intervento "SAX-P" dell'APQ-SI, l'avviso pubblico finalizzato al finanziamento delle Organizzazioni prive di finalità lucrative operanti nella Regione Basilicata (parte prima) e delle Organizzazioni associative dei lucani nel mondo (parte seconda);

- in data 31 marzo 2005 è stato sottoscritto il Primo Integrativo all'Accordo di Programma Quadro in materia di Società dell'Informazione (APQ-SI) tra la Regione Basilicata, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, il Dipartimento per l'Innovazione e le tecnologie ed il Centro Tecnico per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) nel quale, in virtù del successo dell'iniziativa ISP testimoniato dall'ampia adesione delle organizzazioni al progetto (386 progetti pervenuti rispetto ai 150 previsti), si riconosceva un finanziamento aggiuntivo di un milione di Euro, con risorse finanziarie rivenienti dalla Delibera CIPE del 9.5.2003, n.17, con il progetto denominato "SAX-P Ampliamento Internet Social Point" Cod. Progetto A0001;

- con D.G.R. n. 1891 del 19/09/2005, rettificata con D.G.R. n.35 del 23/01/2006 e D.G.R. n. 1457 del 09/10/2006, la Giunta Regionale ha approvato l'elenco definitivo delle Organizzazioni, relativamente alla parte prima dell'avviso, ammesse al finanziamento;

CONSIDERATO

che, nell'ambito del progetto SAX, si sono determinate sul sottoprogetto SAX-B "Computer in ogni casa 2" (Cod. Intervento 1), economie progettuali per € 881.930,86, come si evince dal rapporto di monitoraggio di chiusura progetto datato 31/12/2006;

EVIDENZIATO

che le risorse assegnate nell'ambito dell'APQ-SI sono, di fatto, da considerarsi risorse regionali e, pertanto, riprogrammabili;

DATO ATTO

che, con nota del 05/10/2007 Prot. 197611/71AK, è stata comunicata all'Ufficio Programmazione e Controllo di Gestione la riprogrammazione degli interventi ed il relativo riutilizzo delle economie sempre nell'ambito del progetto SAX, dal sottoprogetto SAX-B al sottoprogetto SAX-P;

CONSIDERATO

- che il progetto SAX-B è stato realizzato al 100% e si è concluso il 30/11/2006;

- che il progetto SAX-P (Progetto ISP), comprensivo del progetto di Ampliamento sopra citato, ha interessato il finanziamento di 196 ISP regionali oltre a 50 Organizzazioni di Lucani nel mondo;

- che tale progetto nel suo complesso è terminato il 31 dicembre 2007 come fissato dalla DGR n.1891 del 19/09/2005, nel rispetto della tempistica indicata per i progetti APQ-SI ai sensi della Delibera CIPE n. 17/2003;

- che, sebbene l'avviso pubblico avesse previsto il finanziamento di almeno un ISP in ciascun Comune della Basilicata, 23 Comuni e precisamente Calvera, Carbone, Castelgrande, Castelluccio Inferiore, Castelmezzano, Chiaromonte, Laurenzana, Missanello, Montemilone, Montemurro, Noepoli, Rivello, Roccanova, Ruoti, San Chirico Raparo, San Martino d'Agri, Trecchina, della provincia di Potenza e Grottole, Irsina, Miglionico, San Giorgio Lucano, Tursi, Valsinni della provincia di Matera, risultano privi di un ISP o perché nessuna Organizzazione ha fatto pervenire progetti in risposta all'avviso o perché le Organizzazioni ammesse al finanziamento hanno poi rinunciato alla realizzazione dell'ISP;

VERIFICATA

l'esigenza di riconoscere anche per l'anno 2008 il contributo previsto per ciascun ISP dalla D.G.R. 5.2.2007, n.111, per il rispetto degli obblighi di cui alla Legge 155/2005, nella misura di € 125,00 oltre IVA;

RITENUTO

- di dover realizzare, comunque, anche nei Comuni sopra elencati un accesso gratuito alla rete Internet, in favore della cittadinanza, prevedendo un finanziamento per le Amministrazioni Comunali che ne faranno apposita richiesta;

- di non dover vanificare l'enorme impegno profuso, a livello regionale e a livello territoriale, dalle Organizzazioni senza scopo di lucro, e di rivalutare le risorse

impiegate per la realizzazione degli ISP, mantenendo attive le postazioni sul territorio regionale, per l'accesso assistito e gratuito dei cittadini ai servizi disponibili su Internet, per un ulteriore anno e cioè fino al 31/12/2008, per incentivare gli ISP della Regione Basilicata a consolidare la propria attività in modo da costituire un valido, costante e certo punto di riferimento per le categorie più deboli e svantaggiate, soggette al digital divide, favorendone la loro inclusione sociale con l'utilizzo delle nuove tecnologie;

- di dover riprogrammare le economie sopra indicate, di € 881.930,86, destinandole alla "Prosecuzione del progetto ISP", in termini di sostegno economico per un anno per la gestione degli ISP realizzati dalle Organizzazioni senza scopo di lucro della Basilicata;

RITENUTO

pertanto che tale finanziamento, finalizzato alla prosecuzione del Progetto ISP della Regione Basilicata, può essere così ripartito:

- **una quota pari a € 117.600,00** è destinata ai collegamenti internet degli ISP fino al 31/12/2008, riconoscendo un contributo forfettario di € 50,00 mensili per ciascun ISP (€ 600,00 annui);

- **una quota, pari a € 100.000,00** è destinata all'organizzazione di ulteriori Corsi di formazione di I e II livello facendo, eventualmente e possibilmente ricorso alla collaborazione con l'Università degli studi della Basilicata, previa stipula di apposita Convenzione o modifica di quella esistente;

- **una quota pari a € 138.000,00** è destinata al finanziamento di attrezzature informatiche (almeno 2 PC) comprensivo di un contributo alle spese di gestione, nella misura complessiva di € 6.000,00 quale contributo forfettario in favore di ciascuno dei seguenti 23 Comuni per la realizzazione di un ISP:

PROVINCIA DI POTENZA: Calvera, Carbone, Castelgrande, Castelluccio Inferiore, Castelmezzano, Chiaromonte, Laurenzana, Missanello, Montemilone, Montemurro, Noepoli, Rivello, Roccanova, Ruoti, San Chirico Raparo, San Martino d'Agri, Trecchina

PROVINCIA DI MATERA: Grottole, Irsina, Miglionico, San Giorgio Lucano, Tursi, Valsinni;

- **una quota pari a € 392.000,00** è destinata alle spese di gestione degli ISP, come contributo forfettario, nella misura di € 2.000,00 per ISP, per l'acquisto di materiale di consumo, aggiornamento ed integrazione delle attrezzature informatiche (HW e SW) necessarie per il proseguimento dei servizi offerti dagli ISP e per le attività di tutoraggio al cittadino, da riconoscersi previa verifica di funzionamento complessivo dell'ISP;

- **una quota pari a € 134.330,86** è destinata per le spese di gestione del progetto (Logo Nazionale ISP, servizio di registrazione on-line degli accessi degli utenti, comunicazione, infrastrutture, progettazioni tecnologicamente innovative di connettività, attività di verifica di funzionamento degli ISP) di competenza diretta della Regione Basilicata, compreso gli oneri per il rispetto degli adempimenti della legge 155/2005 di cui alla DGR 5.2.2007, n.111;

dando atto che le singole voci di finanziamento, comprese eventuali economie, potranno essere oggetto di modifiche con provvedimenti dirigenziali motivati, da parte del competente Ufficio Società dell'Informazione;

DATO ATTO

che la spesa complessiva di € 881.930,86 (ottocentoottantunonovecentotrenta/86 Euro) graverà sul Capitolo 16200 UPB 0461.03;

Su proposta del Presidente, ad unanimità di voti

DELIBERA

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

1. di approvare la ripartizione del finanziamento complessivo di € 881.930,86 (ottocentoottantunovecentotrenta/86 Euro) di cui alle economie progettuali riprogrammabili determinatesi sul progetto SAX-B "Computer in ogni casa 2" (Cod. Intervento 1), per il proseguimento nell'anno 2008 del progetto SAX-P "Progetto ISP" (Cod. Intervento 2), nel seguente modo:

- **€ 117.600,00** per le spese connesse ai collegamenti Internet degli ISP fino al 31/12/2008, come contributo forfettario di € 50,00 mensili per ciascun ISP (€ 600,00 annui);
- **€ 100.000,00** per l'organizzazione di ulteriori Corsi di formazione di I e II livello facendo, eventualmente e possibilmente ricorso alla collaborazione con l'Università degli studi della Basilicata, previa stipula di apposita Convenzione o modifica di quella esistente;
- **€ 138.000,00** per il finanziamento di attrezzature informatiche (almeno 2 PC) comprensivo di un contributo alle spese di gestione, nella misura complessiva di € 6.000,00 quale contributo forfettario in favore di ciascuno dei seguenti 23 Comuni per la realizzazione di un ISP:
PROVINCIA DI POTENZA: Calvera, Carbone, Castelgrande, Castelluccio Inferiore, Castelmezzano, Chiaromonte, Laurenzana, Missanello, Montemilone, Montemurro, Noepoli, Rivello, Roccanova, Ruoti, San Chirico Raparo, San Martino d'Agri, Trecchina
PROVINCIA DI MATERÀ: Grottole, Irsina, Miglionico, San Giorgio Lucano, Tursi, Valsinni;
- **€ 392.000,00** per le spese di gestione degli ISP, come contributo forfettario, nella misura di € 2.000,00 per ISP, per l'acquisto di materiale di consumo, aggiornamento ed integrazione delle attrezzature informatiche (HW e SW) necessarie per il proseguimento dei servizi offerti dagli ISP e per le attività di tutoraggio al cittadino, da riconoscersi, previa verifica di funzionamento complessivo dell'ISP;
- **€ 134.330,86** per le spese di gestione del progetto (Logo Nazionale ISP, servizio di registrazione on-line degli accessi degli utenti, comunicazione, infrastrutture, progettazioni tecnologicamente innovative di connettività, attività di verifica di funzionamento degli ISP) di competenza diretta della Regione Basilicata compreso gli oneri per il rispetto degli adempimenti della legge 155/2005 di cui alla DGR 5.2.2007, n.111;

dando atto che le singole voci di finanziamento, comprese eventuali economie, potranno essere oggetto di modifiche con motivati provvedimenti dirigenziali da parte del competente Ufficio Società dell'Informazione;

2. di approvare il Regolamento di prosecuzione delle attività, allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, che gli ISP, aderenti alla prosecuzione del progetto, dovranno sottoscrivere;

3. di approvare l'Accordo, allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, che le Amministrazioni Comunali dovranno sottoscrivere per la gestione di un ISP della rete regionale;

4. di dare atto che la spesa complessiva di € 881.930,86 graverà sul Capitolo 16200 UPB 0461.03;
5. di dare mandato al competente Ufficio Società dell'Informazione per i conseguenti adempimenti amministrativi;
6. di subordinare l'attuazione del presente intervento all'espletamento delle procedure previste dalla Delibera CIPE n° 14/2006 punto 1.1.2 (riprogrammazione da parte del tavolo dei sottoscrittori).

L'ISTRUTTORE

IL RESPONSABILE P.O.


(dott.ssa Elena Petrocelli)

IL DIRIGENTE


(ing. Vincenzo Fiore)

Tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa e nel dispositivo della deliberazione sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

Progetto Internet Social Point della Regione Basilicata

REGOLAMENTO DI PROSECUZIONE DELLE ATTIVITA' DEGLI INTERNET SOCIAL POINT REALIZZATI CON IL FINANZIAMENTO DELLA REGIONE BASILICATA

Il progetto "Internet Social Point (ISP)" della Regione Basilicata è parte integrante del Progetto Nazionale di realizzazione degli ISP e pertanto, con l'obiettivo di mantenere attive le postazioni realizzate sul territorio regionale in modo che possano continuare a costituire un valido, costante e certo punto di riferimento per tutti i cittadini e soprattutto per le categorie più deboli e svantaggiate, soggette al digital divide, la Giunta Regionale ha riprogrammato le economie rivenienti da altri progetti già conclusi, per concedere un ulteriore sostegno economico, alle Organizzazioni lucane senza fini di lucro che con enorme impegno hanno realizzato gli ISP.

Il presente regolamento definisce le modalità operative con cui sarà erogato il sostegno economico alle Organizzazioni senza fini di lucro operanti in Basilicata (di seguito denominate "Organizzazioni") che hanno realizzato gli ISP, aderenti alla prosecuzione del Progetto ISP e regola i rapporti tra la Regione Basilicata (di seguito denominata "Regione") e ciascuna Organizzazione definendo tra l'altro gli adempimenti posti in capo alla stessa durante tutto il periodo di prosecuzione del progetto.

A – MODALITÀ' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO

Le modalità di erogazione del finanziamento sono le seguenti:

- 1) Ad ogni Organizzazione realizzatrice di un ISP, sarà inviata, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, una "Comunicazione per l'adesione alla prosecuzione del progetto ISP" (denominata "Comunicazione") alla quale sarà allegato il presente Regolamento.
- 2) L'Organizzazione dovrà comunicare, secondo le modalità specificate nella *Comunicazione*, l'adesione alla prosecuzione ed i nominativi dei Tutor (max 2, dei quali almeno uno con ECDL o certificazione equivalente) incaricati dell'assistenza ai cittadini, allegando il presente Regolamento, siglato su ogni pagina e firmato per accettazione dal legale rappresentante, con fotocopia di un valido documento di riconoscimento.
- 3) L'Organizzazione è a conoscenza delle verifiche periodiche effettuate dalla Regione sugli accessi alla rete regionale di ciascun ISP.
- 4) Il contributo forfettario sarà erogato, previa verifica di funzionamento complessivo dell'ISP, in unica soluzione.
- 5) Nel caso da tali verifiche (punti 3 e 4 precedenti) non risulti effettuato alcun accesso alla rete ovvero l'ISP risulti non funzionante, il contributo non verrà corrisposto all'Organizzazione che nulla avrà più a pretendere.



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

- 6) Nel caso che l'ISP non risultasse attivo nel corso dell'anno per un periodo uguale o superiore ad un mese non verranno riconosciuti a contributo, in quota proporzionale in dodicesimi, tali mesi di inattività; l'Organizzazione è tenuta comunque a restituire l'eventuale contributo erogato relativo ai mesi di chiusura.
- 7) La liquidazione del contributo avverrà secondo le modalità indicate dal legale rappresentante che ne darà apposita comunicazione alla Regione utilizzando il modello predisposto sul portale Basilicatanet, nella sezione dedicata al Progetto ISP.

B – REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI TRA REGIONE ED ORGANIZZAZIONE

- 1) La connessione Internet è a cura e spese dell'Organizzazione che riceverà per tale connessione un contributo forfettario di € 50,00 mensili, indipendentemente dal gestore del servizio, per un totale complessivo di € 600,00 annui, erogati in unica soluzione, su presentazione di documentazione contabile delle spese sostenute per l'attivazione della connessione internet (nel caso la connessione sia già attiva l'Organizzazione dovrà produrre fattura o fotocopia autenticata di almeno un pagamento effettuato).
- 2) Laddove, durante il periodo di riferimento, venga attivato presso il comune dove ha sede l'ISP il servizio ADSL, sarà cura dell'Organizzazione provvedere al cambio di tipologia della connessione ed a darne comunicazione alla Regione che provvederà al rimborso delle spese di attivazione previa presentazione di idonea documentazione contabile (fattura in originale oppure fotocopia della fattura autenticata riportante in dettaglio la fornitura di attivazione).
- 3) La configurazione del router per la connessione ad Internet resta a carico dell'Organizzazione ovvero del gestore del servizio internet.
- 4) L'assistenza tecnica per la connessione alla Rete Regionale è fornita dalla Regione, o da suo delegato, per il tramite del Centro Tecnico Regionale (CTR).
- 5) La Regione provvederà a dotare ciascun ISP dei necessari strumenti (carte a microprocessore) per l'autenticazione sulla Rete Regionale con certificato digitale.
- 6) Per le spese di gestione relative all'acquisto di materiale di consumo, aggiornamento ed integrazione delle attrezzature informatiche (HW e SW) e relative alle attività di tutoraggio al cittadino, sarà riconosciuto all'ISP un contributo forfettario di € 2.000,00 annui, da erogarsi previa verifica di funzionamento complessivo dell'ISP.
- 7) La Regione provvederà al finanziamento delle spese per eventuali infrastrutture di rete, volte alla innovazione tecnologica delle connessioni Internet con precedenza agli ISP che si trovino in località non ancora raggiunte dal servizio ADSL, previa presentazione del relativo progetto e del preventivo di spesa.
- 8) Gli ISP sono tenuti al rispetto della legge n. 155 del 31 luglio 2005; per supportare tale finalità la Regione provvederà al finanziamento del servizio per la gestione degli accessi degli utenti agli ISP, in ottemperanza della L. 155/2005, con il rimborso fino ad un massimo di € 150,00 (IVA compresa) a ciascun ISP che presenti idonea documentazione contabile (fattura in originale oppure fotocopia della fattura autenticata riportante in dettaglio la fornitura acquisita).



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

C – OBBLIGHI POSTI A CARICO DELL'ORGANIZZAZIONE DURANTE IL PERIODO DI PROSECUZIONE DEL PROGETTO

- 1) Il legale rappresentante dell'Organizzazione beneficiaria del finanziamento, si obbliga, per tutta la durata del periodo di riferimento, a:
 - a) garantire la gratuità del servizio a tutti i cittadini che accedono all'ISP della Regione Basilicata;
 - b) esporre e far rispettare gli orari di apertura giornalieri dell'ISP al pubblico ed a comunicare tempestivamente alla Regione eventuali variazioni degli orari indicati per permetterne la divulgazione tramite il portale Basilicatanet ed il portale nazionale degli ISP garantendo una apertura minima di 10 ore settimanali;
 - c) garantire, per il tramite dei Tutor ISP, il supporto ai cittadini sull'uso dei servizi disponibili sui portali delle Pubbliche Amministrazioni;
 - d) rendicontare trimestralmente on-line, sulla base dell'Applicativo predisposto dalla Regione, le attività svolte e i dati sull'utenza;
 - e) fornire una relazione di chiusura attività al termine del progetto sulla base del modello predisposto dalla Regione;
 - f) impegnarsi ad apporre in modo ben visibile, nel punto di accesso al pubblico della struttura, il logo regionale e nazionale forniti dalla Regione;
 - g) impegnarsi ad esporre in modo ben visibile al pubblico, all'interno dell'ISP, apposito regolamento di gestione dell'ISP;
 - h) mantenere aggiornati, sul portale basilicatanet.it, i dati informativi sull'Organizzazione, sulle attività previste e sui servizi resi disponibili dall'Organizzazione tramite il portale dell'Associazionismo che sarà reso disponibile dalla Regione;
 - i) collaborare con la Regione per tutte le attività legate alla sicurezza e al monitoraggio degli accessi;
 - j) utilizzare le apparecchiature informatiche esclusivamente per fini associativi e non come bene strumentale per attività professionali e/o commerciali, pena la revoca del beneficio concesso;
 - k) comunicare alla Regione, ogni eventuale variazione dei dati relativi al legale rappresentante dell'Organizzazione, all'indirizzo della sede legale dell'Organizzazione, alla sede dell'ISP, eventuali variazioni dell'orario di apertura al pubblico ed eventuali sostituzioni dei tutor, nonché l'eventuale scioglimento dell'Organizzazione o la rinuncia alla gestione dell'ISP;
 - l) autorizzare la Regione Basilicata ad utilizzare i dati relativi alla propria Organizzazione per la creazione di una banca dati elettronica delle Associazioni regionali;
 - m) consegnare al Comune in cui ha sede l'ISP i beni e servizi acquisiti con il finanziamento regionale, in caso di scioglimento anticipato dell'Organizzazione o in caso di rinuncia alla gestione dell'ISP;
 - n) ottemperare agli adempimenti di cui alla Legge 155 del 31 luglio 2005.



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

2) Il legale rappresentante dell'Organizzazione beneficiaria del finanziamento è a conoscenza che:

- a) La violazione dei sopra enunciati obblighi, evidenziati da attività di verifica di ottemperanza degli stessi poste in essere dalla Regione Basilicata durante il periodo di riferimento, comporta la revoca e la conseguente restituzione alla Regione Basilicata, in unica soluzione, del finanziamento stesso, maggiorato degli interessi legali vigenti a decorrere dalla data del provvedimento regionale di erogazione.
- b) La Regione rimane estranea ad ogni rapporto nascente con terzi in dipendenza delle attività connesse al progetto.
- c) L'Organizzazione è pertanto responsabile, senza rivalsa nei confronti della Regione, di qualsiasi danno che i terzi subiscano in dipendenza dell'esecuzione dei lavori e delle attività connesse al progetto e non potrà quindi pretendere di rivalersi nei confronti della Regione.
- d) L'Organizzazione, inoltre, viene individuata quale responsabile dell'attuazione degli interventi e del rispetto dei vincoli temporali e finanziari per consentire la completa utilizzazione delle risorse.

D - PROCEDURA DI MONITORAGGIO

In accordo con il monitoraggio fatto a livello nazionale dal DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie), l'Organizzazione dovrà collaborare con la Regione al fine di fornire periodicamente delle statistiche sull'utilizzo degli ISP, durante tutta la durata del periodo di riferimento, nei seguenti ambiti:

- 1) Definizione del profilo dell'utenza e monitoraggio logico;
- 2) Monitoraggio fisico sull'utilizzo.

Il primo ambito riguarda principalmente il monitoraggio sull'utilizzo degli ISP in termini di afflusso, saturazione delle postazioni e accesso a servizi della Pubblica Amministrazione disponibili on-line, e sarà garantito sia da rilevazioni a carico dell'Organizzazione che da sistemi di identificazione e controllo degli accessi predisposti dalla Regione sulla base dell'utilizzo di una smart card di identificazione della singola postazione.

Il monitoraggio fisico è invece a carico dell'Organizzazione che sarà tenuta a produrre trimestralmente un rapporto sullo stato della struttura affidatale, rapporto contenente l'indicazione dell'effettiva operatività dell'ISP (numero di macchine attive e funzionanti, stato delle periferiche, numero di ore di apertura, eventuali interventi di manutenzione straordinaria effettuata).

Nel suddetto rapporto dovranno, inoltre, essere riportati eventuali feedback raccolti presso l'utenza. A tal fine la Regione ha predisposto un modello di questionario da rendere disponibile presso l'ISP, la cui compilazione dovrà essere incoraggiata e supportata dal personale dell'Organizzazione.

La Regione potrà predisporre sopralluoghi periodici al fine di verificare la coerenza del rapporto con l'effettivo stato di operatività dell'ISP. Durante tali sopralluoghi potrà anche essere controllato il rispetto degli orari di apertura e degli altri obblighi precedentemente indicati.

Questo sistema di monitoraggio permetterà la raccolta di dati, sia quantitativi che qualitativi, rilevati attraverso la connessione degli ISP alla rete e la diretta interazione con le Organizzazioni.

L'Organizzazione, nella persona del legale rappresentante, dovrà attivare l'inserimento on-line (con cadenza trimestrale) della rendicontazione sullo stato della struttura ed inviarne alla Regione la stampa debitamente firmata e corredata di fotocopia di un valido documento di riconoscimento.



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

Tale rendicontazione deve contenere i seguenti dettagli, evidenziando opportunamente eventuali variazioni rispetto allo stato precedente.

1. Dati dell'Organizzazione:
 - a. Localizzazione dell'ISP;
 - b. Nominativo e recapito della persona di riferimento (telefono, e-mail , fax).
2. Dati sulla struttura:
 - a. Numero di PC installati e loro configurazione;
 - b. Livello di servizio fornito in termini di stato di funzionamento dei dispositivi e di indicazione della natura e della durata degli interventi di manutenzione che abbiano provocato un fermo del sistema durante il normale orario di fruizione dei servizi per il pubblico.
3. Commenti:
 - a. criticità rilevate dall'Organizzazione durante l'esercizio;
 - b. eventuali richieste/commenti degli utenti.

L'Organizzazione dovrà collaborare con la Regione affinché, anche attraverso sistemi automatici di rilevazione, possa periodicamente rilevare le seguenti informazioni:

1. Utenza di riferimento:
 - a. Numero totale di utilizzatori;
 - b. Utilizzatori per sesso di appartenenza;
 - c. Utilizzatori per classe di età ([10-16] [17-25] [26-35] [36 - 55] [56 - 65] [> 65]);
 - d. Utilizzatori per categoria professionale;
 - e. Utilizzatori per residenza;
 - f. Utilizzatori per livello di scolarizzazione.
2. Indicatori di stato delle macchine:
 - a. Numero di ore di accensione effettive (Tempo di UPTIME effettivo);
 - b. Numero di ore di accensione prevista (Tempo di UPTIME previsto).
3. Utilizzo della rete:
 - a. Tempo complessivo di navigazione attiva (percentuale sul tempo di utilizzo dei computer).
4. Utilizzo dei servizi della P.A.

Il Legale rappresentante dell'Organizzazione

Per la Regione Basilicata
Il dirigente dell'Ufficio Società
dell'Informazione

Luogo e data



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

Progetto Internet Social Point della Regione Basilicata

ACCORDO PER LE ATTIVITA' DEGLI INTERNET SOCIAL POINT REALIZZATI CON IL FINANZIAMENTO DELLA REGIONE BASILICATA PRESSO LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Il progetto "Internet Social Point (ISP)" della Regione Basilicata è parte integrante del Progetto Nazionale di realizzazione degli ISP e pertanto, con l'obiettivo di attivare le postazioni internet su tutto il territorio regionale in modo che possano costituire un valido, costante e certo, punto di riferimento per tutti i cittadini e soprattutto per le categorie più deboli e svantaggiate, soggette al digital divide, la Giunta Regionale ha riprogrammato le economie rivenienti da altri progetti già conclusi, per riconoscere un finanziamento per la realizzazione di ISP presso le Amministrazioni di quei Comuni che ne sono privi.

Il presente accordo definisce le modalità operative con cui sarà erogato il finanziamento alle Amministrazioni Comunali (di seguito denominate "Amministrazioni Comunali") dei Comuni della Regione Basilicata privi di ISP oppure subentrati ad Organizzazioni, disciolte o rinunciatarie, già finanziate per la realizzazione di un ISP, che aderiscono al Progetto ISP della Regione Basilicata e regola i rapporti tra la Regione Basilicata (di seguito denominata "Regione") e ciascuna Amministrazione Comunale definendo tra l'altro gli adempimenti posti in capo alla stessa durante tutto il periodo di riferimento del progetto.

A – MODALITÀ' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO

Le modalità di erogazione del finanziamento sono le seguenti:

- 1) Ai Comuni della Regione Basilicata privi di ISP oppure subentrati ad Organizzazioni, disciolte o rinunciatarie, già finanziate per la realizzazione di un ISP, sarà inviata, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, una "Comunicazione per l'adesione al progetto ISP" (denominata "Comunicazione") alla quale sarà allegato il presente Regolamento.
- 2) Il finanziamento sarà concesso nella misura di un importo forfettario di € 2.600,00 annui, nel caso di subentro dell'Amministrazione Comunale ad una Organizzazione disciolta o rinunciataria (parametrato in € 600,00 annui per la connettività e in € 2.000,00 annui per le spese di gestione) e nella misura di un importo forfettario di € 6000,00 annui, nel caso di Amministrazione Comunale aderente al progetto per la realizzazione di un ISP presso il proprio comune che ne risulti privo.
- 3) L'Amministrazione Comunale dovrà comunicare, secondo le modalità specificate nella *Comunicazione*, l'adesione al progetto ISP ed i nominativi dei Tutor, anche se diversi da



SAX *Sistemi avanzati di connettività sociale*

dependenti comunali (max 2), incaricati dell'assistenza ai cittadini, allegando il presente Accordo, siglato su ogni pagina e firmato per accettazione dal Sindaco in qualità di legale rappresentante.

- 2) Il contributo sarà erogato in unica soluzione previa verifica di funzionamento dell'ISP.
- 3) La liquidazione del contributo avverrà secondo le modalità indicate dall'Amministrazione Comunale che ne darà apposita comunicazione alla Regione utilizzando il modello predisposto sul portale Basilicatanet, nella sezione dedicata al Progetto ISP.

B – REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI TRA REGIONE ED AMMINISTRAZIONE COMUNALE

- 1) La connessione Internet è a cura e spese dell'Amministrazione Comunale.
- 2) Laddove, durante il periodo di riferimento, venga attivato presso il comune dove ha sede l'ISP il servizio ADSL, sarà cura dell'Amministrazione Comunale provvedere al cambio di tipologia della connessione.
- 3) La configurazione del router per la connessione ad Internet resta a carico dell'Amministrazione Comunale ovvero del gestore del servizio internet.
- 4) L'assistenza tecnica per la connessione alla Rete Regionale è fornita dalla Regione, o da suo delegato, per il tramite del Centro Tecnico Regionale (CTR).
- 5) La Regione provvederà a dotare ciascun ISP comunale dei necessari strumenti (carte a microprocessore) per l'autenticazione sulla Rete Regionale con certificato digitale.

C – OBBLIGHI POSTI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

- 1) L'Amministrazione Comunale beneficiaria del finanziamento, si fa carico, per tutto il periodo di riferimento, a:
 - a) garantire la gratuità del servizio a tutti i cittadini che accedono all'ISP Comunale della rete regionale ISP di Basilicata;
 - b) esporre e far rispettare gli orari di apertura giornalieri dell'ISP al pubblico ed a comunicare tempestivamente alla Regione eventuali variazioni degli orari indicati per permetterne la divulgazione tramite il portale Basilicatanet ed il portale nazionale degli ISP garantendo una apertura minima di 10 ore settimanali;
 - c) garantire, per il tramite dei Tutor ISP, il supporto ai cittadini sull'uso dei servizi disponibili sui portali delle Pubbliche Amministrazioni;



SAX *Sistemi avanzati di connettività sociale*

- d) rendicontare trimestralmente on-line, sulla base dell'Applicativo predisposto dalla Regione, le attività svolte e i dati sull'utenza;
 - e) fornire una relazione di chiusura attività al termine del progetto sulla base del modello predisposto dalla Regione;
 - f) impegnarsi ad apporre in modo ben visibile, nel punto di accesso al pubblico della struttura, il logo regionale e nazionale forniti dalla Regione;
 - g) impegnarsi ad esporre in modo ben visibile al pubblico, all'interno dell'ISP, apposito regolamento di gestione dell'ISP;
 - h) mantenere aggiornati sul proprio sito istituzionale oppure sul portale basilicatanet.it, i dati informativi sull'ISP, sulle attività previste e sui servizi resi disponibili;
 - i) collaborare con la Regione per tutte le attività legate alla sicurezza e al monitoraggio degli accessi;
 - j) comunicare alla Regione, ogni eventuale variazione dei dati relativi all'ISP: sede dell'ISP, eventuali variazioni dell'orario di apertura al pubblico ed eventuali sostituzioni dei tutor;
 - k) autorizzare la Regione Basilicata ad utilizzare i dati relativi al proprio ISP per la creazione di una banca dati elettronica degli ISP regionali.
- 2) L'Amministrazione Comunale, beneficiaria del finanziamento, è a conoscenza che:

- a) La Regione rimane estranea ad ogni rapporto nascente con terzi in dipendenza delle attività connesse al progetto.
- b) L'Amministrazione Comunale è pertanto responsabile, senza rivalsa nei confronti della Regione, di qualsiasi danno che i terzi subiscano in dipendenza dell'esecuzione dei lavori e delle attività connesse al progetto e non potrà quindi pretendere di rivalersi nei confronti della Regione.
- c) L'Amministrazione Comunale, inoltre, viene individuata quale responsabile dell'attuazione degli interventi e del rispetto dei vincoli temporali e finanziari per consentire la completa utilizzazione delle risorse.

D - PROCEDURA DI MONITORAGGIO

In accordo con il monitoraggio fatto a livello nazionale dal DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie), l'Amministrazione Comunale dovrà collaborare con la Regione al fine di fornire periodicamente delle statistiche sull'utilizzo degli ISP, durante tutto il periodo di riferimento, nei seguenti ambiti:

- 1) Definizione del profilo dell'utenza e monitoraggio logico;
- 2) Monitoraggio fisico sull'utilizzo.



SAX Sistemi avanzati di connettività sociale

Il primo ambito riguarda principalmente il monitoraggio sull'utilizzo degli ISP in termini di afflusso, saturazione delle postazioni e accesso a servizi della Pubblica Amministrazione disponibili on-line, e sarà garantito sia da rilevazioni a carico dell'ISP che da sistemi di identificazione e controllo degli accessi predisposti dalla Regione sulla base dell'utilizzo di una smart card di identificazione della singola postazione.

Il monitoraggio fisico è invece a carico dell'Amministrazione Comunale che sarà tenuta a produrre trimestralmente un rapporto sullo stato della struttura affidata, rapporto contenente l'indicazione dell'effettiva operatività dell'ISP (numero di macchine attive e funzionanti, stato delle periferiche, numero di ore di apertura, eventuali interventi di manutenzione straordinaria effettuata).

Nel suddetto rapporto dovranno, inoltre, essere riportati eventuali feedback raccolti presso l'utenza. A tal fine la Regione ha predisposto un modello di questionario da rendere disponibile presso l'ISP, la cui compilazione dovrà essere incoraggiata e supportata dai tutor.

La Regione potrà predisporre sopralluoghi periodici al fine di verificare la coerenza del rapporto con l'effettivo stato di operatività dell'ISP. Durante tali sopralluoghi potrà anche essere controllato il rispetto degli orari di apertura e degli altri obblighi precedentemente indicati.

Questo sistema di monitoraggio permetterà la raccolta di dati, sia quantitativi che qualitativi, rilevati attraverso la connessione degli ISP alla rete e la diretta interazione con gli ISP.

L'Amministrazione Comunale dovrà attivare l'immissione on-line (con cadenza trimestrale) della rendicontazione sullo stato della struttura ed inviarne la stampa alla Regione debitamente firmata dal Sindaco.

Tale rendicontazione deve contenere i seguenti dettagli, evidenziando opportunamente eventuali variazioni rispetto allo stato precedente.

1. Dati della struttura:
 - a. Localizzazione dell'ISP;
 - b. Nominativo e recapito della persona di riferimento (telefono, e-mail, fax).
2. Dati sulla struttura:
 - a. Numero di PC installati e loro configurazione;
 - b. Livello di servizio fornito in termini di stato di funzionamento dei dispositivi e di indicazione della natura e della durata degli interventi di manutenzione che abbiano provocato un fermo del sistema durante il normale orario di fruizione dei servizi per il pubblico.
3. Commenti:
 - a. criticità rilevate durante l'esercizio;
 - b. eventuali richieste/commenti degli utenti.

L'Amministrazione Comunale dovrà collaborare con la Regione affinché, anche attraverso sistemi automatici di rilevazione, possa periodicamente rilevare le seguenti informazioni:

1. Utenza di riferimento:
 - a. Numero totale di utilizzatori;
 - b. Utilizzatori per sesso di appartenenza;
 - c. Utilizzatori per classe di età ([10-16] [17-25] [26-35] [36 - 55] [56 - 65] [> 65]);



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie
Centro Nazionale per l'Informatica nella
Pubblica Amministrazione



Ministero dell'Economia e delle Finanze



Regione Basilicata
Dipartimento Presidenza della Giunta Regionale

SAX *Sistemi avanzati di connettività sociale*

- d. Utilizzatori per categoria professionale;
- e. Utilizzatori per residenza;
- f. Utilizzatori per livello di scolarizzazione.
- 2. Indicatori di stato delle macchine:
 - a. Numero di ore di accensione effettive (Tempo di UPTIME effettivo);
 - b. Numero di ore di accensione prevista (Tempo di UPTIME previsto).
- 3. Utilizzo della rete:
 - a. Tempo complessivo di navigazione attiva (percentuale sul tempo di utilizzo dei computer).
- 4. Utilizzo dei servizi della P.A.

Il Sindaco del Comune di

Per la Regione Basilicata
Il dirigente dell'Ufficio Società dell'Informazione

Luogo e data

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

IL SEGRETARIO

C. Antonio

PRESIDENTE

[Signature]

Si attesta che copia conforme della presente deliberazione è stata trasmessa in data *3 - 3 - 08*
al Dipartimento interessato al Consiglio regionale

L'IMPIEGATO ADDETTO

F. Juncy