
MANUALE

per una corretta manutenzione delle postazioni utente dell' ISP

(per evitare violazioni della privacy)

Di seguito sono elencate le procedure da compiere su ogni software elencato e presente presso le postazioni del proprio ISP, al fine di evitare eventuali violazioni di privacy causate da residui di informazioni presenti nelle stesse postazioni ISP a seguito di un loro utilizzo.

INTERNET EXPLORER

(riferimento alla versione 6.0 per Windows)

1. Eliminare i cookie

- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Opzioni Internet;
- b. Selezionare la scheda "Generale";
- c. Cliccare sul pulsante "Elimina cookie".

2. Eliminare i file temporanei

- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Opzioni Internet;
- b. Selezionare la scheda "Generale";
- c. Cliccare sul pulsante "Elimina file".

3. Svuotare la cronologia

- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Opzioni Internet;
- b. Selezionare la scheda "Generale";
- c. Cliccare sul pulsante "Cancella Cronologia".

4. Eliminare i segnalibri (bookmarks) o cartelle aggiunti dall'utente nei Preferiti

- a. Cliccare sulla voce di menu Preferiti;
- b. Cliccare sulla voce Organizza Preferiti;
- c. Cancellare quelle cartelle e quei segnalibri inseriti dall'utente.

5. Reimpostare la pagina iniziale del browser come pagina vuota

- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Opzioni Internet;
- b. Selezionare la scheda "Generale";
- c. Cliccare sul pulsante "Pagina Vuota".

MOZILLA FIREFOX

(riferimento alla versione 2.0 per Windows / Linux / Mac OS X)

1. Eliminare i cookie, i file temporanei, svuotare la cronologia etc...

- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Elimina i dati personali...;
- b. Spuntare tutte le voci presenti e premere il pulsante "elimina i dati personali adesso".

2. Eliminare i segnalibri (bookmarks) o cartelle aggiunti dall'utente nei Segnalibri

- a. Cliccare sulla voce di menu Segnalibri;
- b. Cliccare sulla voce Gestione Preferiti.

- c. Cancellare quelle cartelle e quei segnalibri inseriti dall'utente.
- 3. Reimpostare la pagina iniziale del browser come pagina vuota**
- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Opzioni;
 - b. Selezionare la scheda "Principale";
 - c. Selezionare nel menu a tendina "Quando si avvia Firefox" la voce "Mostra una pagina vuota".

APPLE SAFARI

(riferimento alla versione 3.0 per Mac Os X)

- 1. Eliminare i cookie, i file temporanei, svuotare la cronologia etc...**
- a. Cliccare sulla voce di menu Safari;
 - b. Selezionare la voce "Reset Safari..." o "Ripristina Safari...";
 - c. Spuntare tutte le voci presenti e premere il pulsante "Reset" o "Ripristina".
- 2. Eliminare i segnalibri (bookmarks) o cartelle aggiunti dall'utente nei Segnalibri**
- a. Cliccare sulla voce di menu Segnalibri o Bookmarks;
 - b. Cliccare sulla voce Visualizza i segnalibri o Show all bookmarks;
 - c. Cancellare quelle cartelle e quei segnalibri inseriti dall'utente.
- 3. Reimpostare la pagina iniziale del browser come pagina vuota**
- a. Cliccare sulla voce di menu Safari / Preferenze (Preferences);
 - b. Selezionare la scheda "Generale" o "General";
 - c. Selezionare nel menu a tendina "Quando si aprono nuove finestre" o "New windows open with" la voce "Pagina vuota" o "Empty page".

OPERA

(riferimento alla versione 9.25 per Windows / Linux / Mac Os X)

- 1. Eliminare i file temporanei e svuotare la cronologia**
- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Preferenze
 - b. Selezionare la scheda "Avanzate";
 - c. Selezionare la voce Cronologia;
 - d. Cliccare sui pulsanti "Cancella" e "Svuota adesso".
- 2. Eliminare i cookie**
- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Preferenze;
 - b. Selezionare la scheda "Avanzate";
 - c. Selezionare la voce Cookie;
 - d. Cliccare sul pulsante "Gestione cookie";
 - e. Elimina tutti i cookie presenti.
- 3. Eliminare i segnalibri (bookmarks) o cartelle aggiunti dall'utente nei Segnalibri**
- a. Cliccare sulla voce di menu Segnalibri;
 - b. Cliccare sulla voce Gestione dei segnalibri;
 - c. Cancellare quelle cartelle e quei segnalibri inseriti dall'utente.
- 4. Reimpostare la pagina iniziale del browser come pagina vuota**
- a. Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Preferenze;
 - b. Selezionare la scheda "Generali";
 - c. Selezionare nel menu a tendina "Avvio" la voce "Apri una scheda vuota".

DESKTOP di WINDOWS

- 1. Cancellare file, cartelle e sottocartelle create dall'utente sul Desktop, nella cartella Documenti ed eventualmente in altre zone del disco locale**
 - Suggerimento:* Controllare quanto creato dall'utente nella voce "Documenti Recenti", dopo aver cliccato sul pulsante Start.
- 2. Svuotare il cestino;**
- 3. Svuotare la voce Documenti Recenti (vedi voce 6a.)**
 - Cliccare con il tasto destro su uno spazio vuoto della barra dell'applicazioni (quella in cui si trova il pulsante start);
 - Cliccare su "proprietà" del menu contestuale;
 - Cliccare sulla scheda "Menu di avvio";
 - Cliccare sul pulsante "Personalizza..." in basso a destra;
 - Cliccare sulla scheda "Avanzate";
 - Cliccare sul pulsante "Cancella elenco" in basso a destra.
- 4. Rimuovere eventuali applicazioni non consentite.**

DESKTOP di Mac Os X

- 1. Cancellare file, cartelle e sottocartelle create dall'utente sul Desktop, nella cartella Documenti / Immagini / Filmati / Musica ed eventualmente in altre zone del disco locale**
- 2. Svuotare il cestino**
- 3. Rimuovere eventuali applicazioni o widget non consentiti.**

WINDOWS LIVE MESSENGER

(riferimento alla versione 8.1 per Windows)

- 1. Disconnettersi da un eventuale account connesso**
 - Cliccare sul pulsante "Cancella elenco" in basso a destra.
- 2. Verificare che la voce "memorizza profilo utente" sia disabilitata**
- 3. Eventualmente compaia al di sotto anche la voce "Annulla memorizzazione del profilo utente", cliccarci per farla scomparire**
- 4. Ripulire la cartella di download**
 - Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Opzioni;
 - Selezionare la voce Trasferimento file;
 - Cliccare sul pulsante Modifica;
 - Annotare la cartella in cui vengono scaricati i file scambiati tramite Messenger;
 - Aprire "Risorse del computer" e raggiungere l'indirizzo appena annotato;
 - Cancellare il contenuto ivi presente.

SKYPE

(riferimento alla versione 3.0 per Windows)

- 1. Disconnettersi da un eventuale account connesso**
 - Cliccare su File / Chiudi Collegamento.

2. **Verificare che la voce "registra l'utente all'avvio di skype" sia disabilitata**
3. **Ridurre ad icona Skype**
4. **Cliccare sul pulsante Start / Esegui**
5. **Scrivere la seguente frase senza virgolette "%appdata%/skype"**
6. **Rimuovere tutte le cartelle utenti ad esclusione di "Content" e "Pictures" ed i file "shared.xml" e "shared.lck"**
7. **Cancellare la cronologia delle chat**
 - a. **Cliccare su Strumenti / Opzioni;**
 - b. **Cliccare sulla voce Privacy;**
 - c. **Cliccare sul pulsante "Cancella la cronologia".**

OUTLOOK / THUNDERBIRD / EUDORA etc...

(riferimento alla versione per Windows / Linux / Mac Os X)

1. **Rimuovere qualsiasi account creato;**
2. **Ripulire la sezione Rubrica;**
3. **Cancellare il contenuto delle cartelle predefinite del client di posta elettronica;**
4. **Svuotare il Cestino del client di posta o la cartella "Posta eliminata".**

WINDOWS MEDIA PLAYER

(riferimento alla versione per Windows)

5. **Cliccare sulla voce di menu Strumenti / Opzioni.**
6. **Cliccare sulla scheda "Privacy".**
7. **Cliccare sui pulsanti "Cancella Cronologia" e "Cancella Cache".**

APPLE QUICKTIME

(riferimento alla versione per Windows)

8. **Cliccare su Modifica / Preferenze / Preferenze di Quicktime.**
9. **Cliccare sulla scheda "Avanzate".**
10. **Cliccare sul pulsante "Svuota cache".**
11. **Chiudere la finestra.**
12. **Cliccare sulla voce File / Apri recenti / "Cancella Menu".**