

Basilicata 2007 | 2013

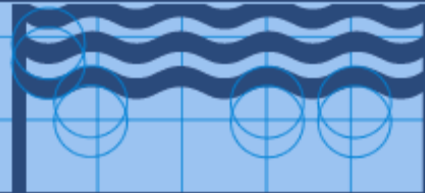
# ***Interoperabilità dei Protocolli Informatici delle pubbliche amministrazioni lucane***

---

## ***Indice delle Pubbliche Amministrazioni***

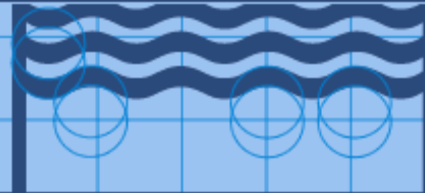


Lucana Sistemi s.r.l.



## Quadro normativo

- L'Indice delle amministrazioni pubbliche e delle Aree Organizzative Omogenee (IndicePA o iPA) è stato istituito con il **DPCM** (decreto presidente del consiglio dei ministri) **445 del 31 ottobre 2000**, recante le regole tecniche per il protocollo informatico nella pubblica amministrazione.
- **D.L. del 7 marzo 2005 n.82** (Codice dell'amministrazione digitale)
- **D.L. del 1 luglio 2009 n. 78**, articolo 17 (istituito l'indice degli indirizzi delle amministrazioni pubbliche)

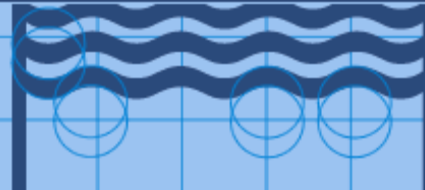


## A cosa serve

L'IndicePA fornisce supporto, perché vetrina, all'interoperabilità dei sistemi di protocollo informatico delle amministrazioni pubbliche, costituisce un punto di riferimento per l'individuazione e l'accesso alle strutture organizzative ed ai servizi telematici offerti dalla P. A. centrale e locale.

Le informazioni pubblicate dalle amministrazioni pubbliche sull'IndicePA sono accessibili attraverso il sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it)

Le informazioni contenute nell'indice sono prerequisito essenziale per gli obiettivi di **trasparenza e di modernizzazione della PA.**



# Home page del sito **IndicePA:** <http://www.indicepa.gov.it/>



## RICERCA nell'INDICE

### per le AMMINISTRAZIONI

- > iscrizione a IPA
- > cambio referente e reset password
- > documentazione

Area riservata: **Accedi**

- > COSA FACCIAMO
- > GLOSSARIO
- > DOMANDE FREQUENTI
- > MAPPA DEL SITO
- > ENGLISH OVERVIEW

> **CONTATTI**

Il sito dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (PA) consente di effettuare ricerche sulla Posta Elettronica Certificata e di assumere informazioni sulle strutture organizzative delle PA, centrali e locali.

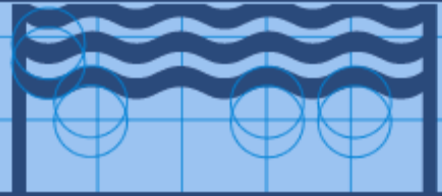
Le PA che intendono pubblicare i propri dati su questo sito possono farlo collegandosi alla pagina di **accreditamento**.

Le PA che intendono modificare il nome del proprio Referente di IndicePA possono farlo collegandosi alla pagina **Cambio Referente**.

Per effettuare una ricerca, inserire nello spazio sottostante una o più parole contenute nel nome dell'ente da trovare.

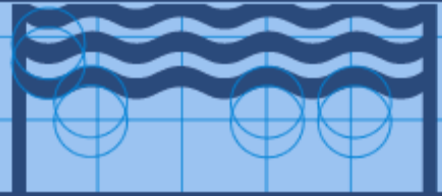
E' **obbligatorio** digitare **un minimo di tre caratteri**.





## Chi gestisce l'IndicePA

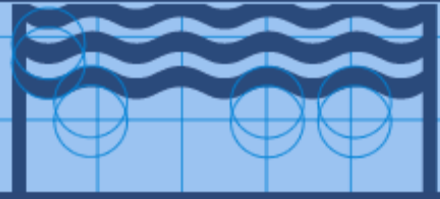
DigitPA (ex CNIPA) ne gestisce l'infrastruttura e la relativa evoluzione tecnologica. Il costante aggiornamento dei contenuti è condizione indispensabile per incrementare e migliorare i canali di comunicazione telematica tra le amministrazioni e tra esse e i cittadini e le imprese.



## Cosa contiene l'IndicePA

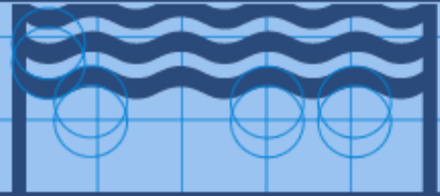
Da un punto di vista informativo, l'IndicePA può essere considerato composto di due indici logici distinti:

- 1) l'indice delle unità organizzative (IUO), contenente le informazioni relative la struttura organizzativa delle amministrazioni accreditate presso l'indice;
- 2) l'indice delle Aree Organizzative Omogenee (IAOO), organizzato per amministrazioni e contenente le informazioni sulla composizione delle relative AOO.



## Cos'è una Area Organizzativa omogenea?

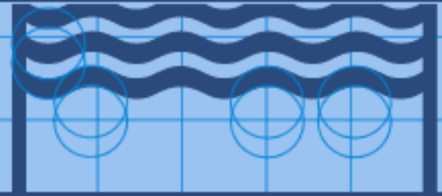
- È il nucleo minimo di cui deve dotarsi l'Ente per legge e attorno al quale possono nascere diverse strutture secondarie, questa volta NON obbligatorie.
- Ciascuna entità che possiede un sistema di protocollo e gestione documentale è definita Area Organizzativa Omogenea (AOO)



# l'indice delle Aree Organizzative Omogenee (IAOO)

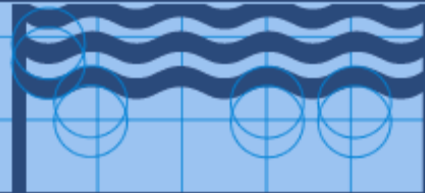
L'IAOO contiene la descrizione dei dati tecnici e di tutte le informazioni rilevanti che caratterizzano l'accesso telematico ad ogni AOO e, in particolare, per lo scambio di messaggi di posta elettronica verso le relative caselle di posta istituzionali, afferenti ad un sistema di Posta Elettronica Certificata.





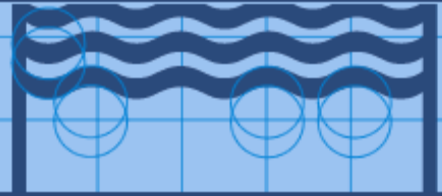
## Cos'è una OU?

- L'Unità Organizzativa è la struttura secondaria non obbligatoria di cui può dotarsi l'Ente
- Ad ogni AOO possono appartenere PIU' UO
- La UO può protocollare tanto in entrata, quanto in uscita
- Ha la stessa mission della AOO, concorre all'iter documentale della pratica, può assegnarla agli uffici competenti perché la evadano



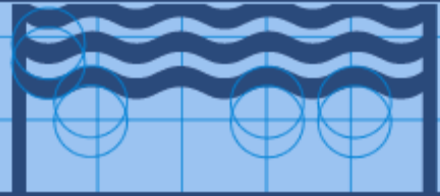
## L'indice delle unità organizzative (IUO)

L'IUO descrive la struttura organizzativa di ciascuna amministrazione in termini di unità organizzative e della relativa struttura gerarchica. Esso contiene, per ciascuna unità organizzativa, le informazioni riguardanti la sede o le sedi e la loro denominazione ed indirizzo postale, unitamente alle modalità di accesso telematico ad eventuali servizi applicativi on-line resi disponibili e gli indirizzi delle caselle di posta elettronica, eventualmente afferenti ad un sistema di Posta Elettronica Certificata.



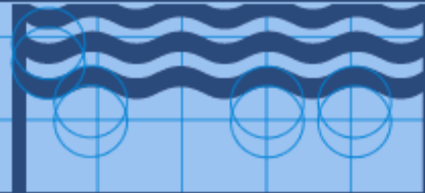
## Cosa sono le Aree Organizzative Omogenee (AOO)?

Le AOO rappresentano l'evoluzione degli uffici di protocollo delle amministrazioni pubbliche. Esse sono le vie principali per instaurare rapporti con le amministrazioni e rappresentano i canali ufficiali per l'invio di istanze e l'avvio di pratiche amministrative. Con l'introduzione del protocollo informatico, ad ogni AOO è associata una casella di posta elettronica certificata definita istituzionale. Tale casella costituisce il punto di accesso telematico a cui inviare documenti elettronici diretti all'amministrazione ed offre la garanzia della ricezione di quanto ad essa inviato.



# L'accreditamento presso l'indice della PA è obbligatorio?

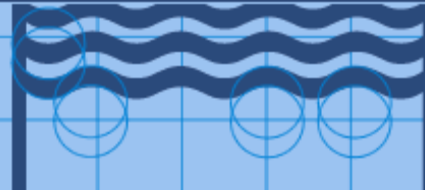
L'accreditamento è obbligatorio per tutte le Amministrazioni Pubbliche sia Locali che Centrali come previsto dal DPCM 445 del 31/10/2000 recante le regole tecniche per l'adozione del protocollo informatico.



## Accreditamento all'IPA

Per pubblicare informazioni sull'indice le pubbliche amministrazioni devono :

- Compilare il modulo online (<http://indicepa.gov.it/pla-comepubblicare.php>), stamparne una copia cartacea ed inviarla via fax al Gestore dell'IPA (n. 06 85264440)
- Ricevere la conferma di avvenuto accreditamento via mail indirizzata al referente dell'amministrazione presso l'IPA



# Accreditamento all'IPA

<http://www.indicepa.gov.it/pla-comepublicare.php>

**iPA** indice delle  
Pubbliche Amministrazioni  
sito ufficiale previsto dal D. Lgs. 7.3.2005, n. 82, art. 57 bis G.U. 112 del 16.05.2005

indicePA.gov.it



HOMEPAGE > per le Amministrazioni > Come pubblicare

**RICERCA nell'INDICE**

**per le AMMINISTRAZIONI**

- > **iscrizione a IPA**
- > **cambio referente e reset password**
- > **documentazione**

**Area riservata: Accedi**

- > **COSA FACCIAMO**
- > **GLOSSARIO**
- > **DOMANDE FREQUENTI**
- > **MAPPA DEL SITO**
- > **ENGLISH OVERVIEW**

> **CONTATTI**

## ISCRIZIONE a IPA

Una Pubblica Amministrazione per iscriversi all'Indice della PA deve seguire due semplici passi:

1. COMPILARE l'apposito modulo on line.
2. INVIARE via fax al Gestore dell'IPA la stampa del modulo compilato in tutte le sue parti.

**ATTENZIONE:** non verranno pubblicati sul sito eventuali dati aggiunti sul foglio del fax e non precedentemente inseriti tramite il modulo on line.

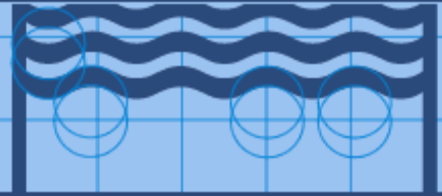
Per ulteriori informazioni consultare la **Guida rapida IPA**.

**Inizia la procedura di iscrizione all'IndicePA**



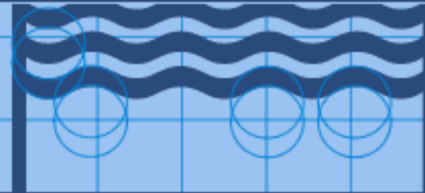
scarica qui >  
Acrobat Reader





## Chi deve essere indicato come Referente IPA della Amministrazione?

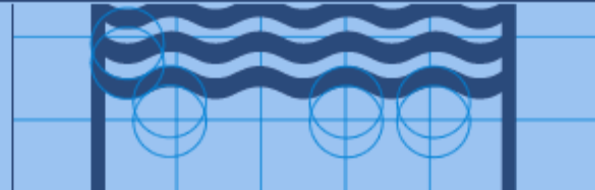
Occorre indicare un referente unico scelto dall'amministrazione. Tale persona avrà il compito, sia organizzativo che operativo, di interagire con il Gestore dell'IndicePA e il Responsabile dell'Amministrazione per l'inserimento e la modifica dei dati dell'Amministrazione.



## Aggiornamento delle informazioni contenute nell'IPA

- Ai sensi dell'art 57) bis del C.A.D.(D.L. 7 marzo 2005 n.82), modificato dall'art 17) del Decreto Legge del 01/07/2009 n. 78, le amministrazioni sono tenute ad aggiornare, con cadenza almeno semestrale, le informazioni presenti nell'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA)
- Aggiornamento dei dati tramite area riservata del sito <http://www.indicepa.gov.it>





# Accesso all'area riservata

Dalla Home page del sito:

The screenshot shows the homepage of the 'indicePA' website, which is the 'indice delle Pubbliche Amministrazioni' (index of Public Administrations). The URL 'indicePA.gov.it' is visible in the top right corner. The page features a navigation menu on the left with various links, including 'Area riservata: Accedi', which is circled in red. A Windows security dialog box is overlaid on the right side of the page, displaying a warning message: 'The server www.indicepa.gov.it at Gestione delle Informazioni requires a username and password. Warning: This server is requesting that your username and password be sent in an insecure manner (basic authentication without a secure connection)'. The dialog box includes input fields for 'Nome utente' (Username) and 'Password', and a checkbox for 'Memorizza credenziali' (Remember credentials). The 'OK' button is highlighted in blue.

indicePA indice delle Pubbliche Amministrazioni indicePA.gov.it

HOMEPAGE

RICERCA nell'INDICE

per le AMMINISTRAZIONI

- iscrizione a IPA
- cambio referente e reset password
- documentazione
- Area riservata: Accedi**

COSA FACCIAMO

- GLOSSARIO
- DOMANDE FREQUENTI
- MAPPA DEL SITO
- ENGLISH OVERVIEW

CONTATTI

Sicurezza di Windows

The server www.indicepa.gov.it at Gestione delle Informazioni requires a username and password.

Warning: This server is requesting that your username and password be sent in an insecure manner (basic authentication without a secure connection).

Nome utente

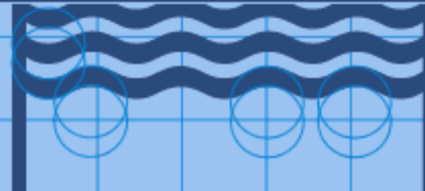
Password

Memorizza credenziali

OK Annulla

E' possibile utilizzare anche la funzione di Ricerca avanzata.

Per informazioni e quesiti sul servizio PEC contattare il numero verde gratuito gestito da Formez PA - Linea Amica supporto PEC 800.254.009



# Aggiornamento dell'IPA

[http://www.indicepa.gov.it/area\\_privata/areaprivata.php](http://www.indicepa.gov.it/area_privata/areaprivata.php)

**Area Riservata**

Sito ufficiale previsto dal D.P.C.M. del 31.10.2000 e L. 272 del 21.11.2000

HOMEPAGE > per le Amministrazioni > Area privata

**RICERCA nell'INDICE**

**per le AMMINISTRAZIONI**

- iscrizione a IPA
- cambio referente e reset password
- documentazione
- Area riservata: Accedi**

**COSA FACCIAMO**

**GLOSSARIO**

**DOMANDE FREQUENTI**

**MAPPA DEL SITO**

**ENGLISH OVERVIEW**

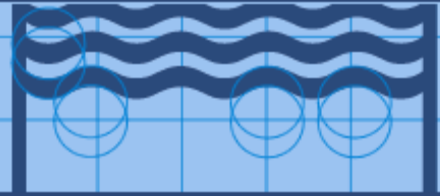
**CONTATTI**

**AREA RISERVATA**

Benvenuto [redacted]

In quest'area sono disponibili alcuni strumenti per la gestione del servizio e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate sull'Indice PA. I servizi disponibili sono i seguenti:

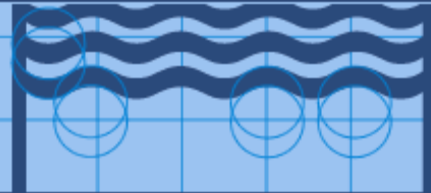
- invio files.** Tale servizio consente di inviare al Gestore dell'Indice della PA i files contenenti i dati da pubblicare o i loro aggiornamenti. Il file inviato sarà sottoposto ad una verifica in tempo reale sulla rispondenza ai formati previsti, in caso di mancata rispondenza ad essi verrà presentata una lista di correzioni da apportare.
- modifica password.** Tale servizio consente di modificare la propria password di accesso all'area riservata.
- apertura chiamata.** Tale servizio consente di contattare il Gestore dell'Indice della PA per la richiesta di informazioni, per la pubblicazione del logo, per richiedere un supporto, etc.
- informazioni su una chiamata aperta.** Tale servizio consente di contattare il Gestore dell'Indice della PA per richiedere informazioni su un caso aperto in precedenza
- Modifica dati dell'amministrazione.** Tale servizio consente di modificare alcuni dati dell'amministrazione



## Come posso accedere ai dati pubblicati sull'Indice PA?

Sono disponibili due modalità per l'accesso ai dati pubblicati:

- attraverso l'interfaccia web browser collegandosi al sito [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it)
- Attraverso applicazioni e sistemi automatizzati che hanno necessità di **consultare** i dati presenti nell'Indice PA.

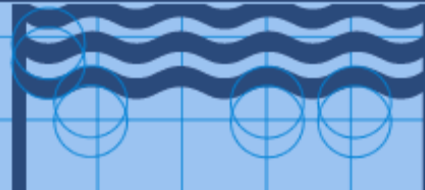


## Come posso effettuare ricerche sull'Indice PA?

Sono disponibili quattro modalità per la ricerca delle informazioni all'interno dell'Indice:

- 1) attraverso la ricerca per categoria selezionando il tipo di Ente cercato.
- 2) attraverso la ricerca alfabetica, selezionando la lettera dell'alfabeto con cui inizia il nome dell'amministrazione cercata e, quindi, individuandola nell'elenco risultante;
- 3) con la ricerca per territorio, attraverso la quale è possibile anche impostare parametri avanzati che consentono una maggiore precisione della ricerca.
- 4) con la ricerca per servizi offerti dalle amministrazioni.





# Ricerca informazioni sul sito dell'IndicePA

<http://www.indicepa.gov.it/rni-front.php>



indicePA.gov.it



870/00/IndicePA - Registro n. 161 del 05/07/2005 - n. 82 - art. 57 bis G.U. 113 del 16/05/2005



HOME PAGE > Ricerca nell'Indice

- RICERCA nell'INDICE** ▾
- > per alfabeto
  - > per categoria
  - > per area geografica
  - > per servizio

per le AMMINISTRAZIONI ▾

- > COSA FACCIAMO
- > GLOSSARIO
- > DOMANDE FREQUENTI
- > MAPPA DEL SITO
- > ENGLISH OVERVIEW
- > **CONTATTI**

## RICERCA NELL'INDICE

Per trovare nell'IndicePA l'informazione che cerchi, scegli la modalità di ricerca che preferisci fra le quattro qui disponibili.

### RICERCA PER ALFABETO



Tutte le amministrazioni in ordine alfabetico.

cerca >

### RICERCA PER CATEGORIA



Tutte le amministrazioni classificate per tipologia.

cerca >

### RICERCA PER AREA GEOGRAFICA



Trova l'amministrazione o l'ufficio nella area geografica individuata.

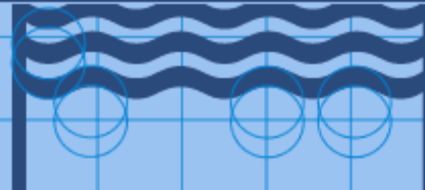
cerca >

### RICERCA PER SERVIZIO



Trova l'amministrazione o l'ufficio che offrono un servizio.

cerca >



# Ricerca alfabetica



## RICERCA nell'INDICE

- > per alfabeto
- > per categoria
- > per area geografica
- > per servizio

## per le AMMINISTRAZIONI

- > COSA FACCIAMO
- > GLOSSARIO
- > DOMANDE FREQUENTI
- > MAPPA DEL SITO
- > ENGLISH OVERVIEW
- > CONTATTI

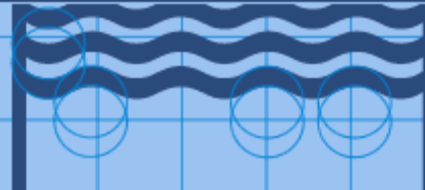
## RICERCA PER ALFABETO

I risultati della ricerca effettuata sono visualizzati al di sotto della barra alfabetica, utilizzabile per una nuova ricerca.  
 Le amministrazioni accreditate sono evidenziate in colore blu.  
 Le icone visibili accanto al nome delle amministrazioni consentiranno di accedere alle relative informazioni di dettaglio pubblicate dalla stessa amministrazione nell'IndicePA.  
 La **legenda** delle icone è riportata in fondo alla pagina.

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |

## LEGENDA DELLE ICONE

- Scrivi alla casella di Posta Elettronica.
- Scrivi alla casella di Posta Elettronica Certificata.
- Riferimenti dell'Amministrazione, Dettaglio Ufficio / AOO.
- Esplora la struttura organizzativa.
- Elenco delle Aree Organizzative Omogenee.
- Servizi offerti.



# Ricerca per categoria

The screenshot shows the 'indicePA' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME PAGE', 'Ricerca nell'Indice', and 'per categoria'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'RICERCA nell'INDICE' section with links for 'per alfabeto', 'per categoria', 'per area geografica', and 'per servizio'. Below this is a 'per le AMMINISTRAZIONI' section with a list of links: 'COSA FACCIAMO', 'GLOSSARIO', 'DOMANDE FREQUENTI', 'MAPPA DEL SITO', 'ENGLISH OVERVIEW', and 'CONTATTI'. The right column features a 'RICERCA PER CATEGORIA' section with a text box for 'chiave di ricerca' and a 'ricerca' button. Below the text box is a list of 'categorie di Amministrazioni pubbliche' with a dropdown menu. The list includes: ASL, Autorità Amministrative Indipendenti, Camere di Commercio, Comuni, Comunità montane, Enti a Struttura Associativa, Enti Autonomi Lincici ed Istituzioni Concertistiche Assimilate, Enti di Regolazione dell'Attività Economica, Enti e Aziende Ospedaliere, Enti ed Istituzioni di Ricerca non Strumentale, Enti Nazionali di Previdenza e Assistenza Sociale, Enti Parco, Enti per il Diritto allo Studio, Enti per il Turismo, Enti Portuali, Enti Produttori di Servizi Culturali, Enti Produttori di Servizi Economici, Enti Regionali di Sviluppo, and Enti Regionali per la Ricerca e per l'Ambiente. At the bottom right, there is a link for '2010 - Note Legali'.

indicePA indice delle Pubbliche Amministrazioni  
indicePA.gov.it

HOME PAGE Ricerca nell'Indice per categoria

**RICERCA nell'INDICE**

- per alfabeto
- per categoria
- per area geografica
- per servizio

**per le AMMINISTRAZIONI**

- COSA FACCIAMO
- GLOSSARIO
- DOMANDE FREQUENTI
- MAPPA DEL SITO
- ENGLISH OVERVIEW
- CONTATTI

**RICERCA PER CATEGORIA**

Scegliere una categoria fra quelle disponibili nel campo sottostante ed inserire nel campo "chiave di ricerca" una o più parole presenti nel nome dell'ente che si vuole cercare.

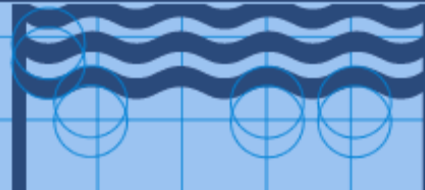
**categorie di Amministrazioni pubbliche:**

- scelta categoria —
- scelta categoria —
- ASL
- Autorità Amministrative Indipendenti
- Camere di Commercio
- Comuni
- Comunità montane
- Enti a Struttura Associativa
- Enti Autonomi Lincici ed Istituzioni Concertistiche Assimilate
- Enti di Regolazione dell'Attività Economica
- Enti e Aziende Ospedaliere
- Enti ed Istituzioni di Ricerca non Strumentale
- Enti Nazionali di Previdenza e Assistenza Sociale
- Enti Parco
- Enti per il Diritto allo Studio
- Enti per il Turismo
- Enti Portuali
- Enti Produttori di Servizi Culturali
- Enti Produttori di Servizi Economici
- Enti Regionali di Sviluppo
- Enti Regionali per la Ricerca e per l'Ambiente

ricerca

2010 - Note Legali





# Ricerca per area geografica

**iPA** indice delle **Amministrazioni Pubbliche**  
Refferato previsto dal D. Lgs. 7.9.2005, n. 93, art. 57 bis G.U. 112 del 16.05.2005

indicePA.gov.it 

HOME PAGE > Ricerca nell'Indice > per area geografica

**RICERCA nell'INDICE** ▾

- > per alfabeto
- > per categoria
- > per area geografica
- > per servizio

**per le AMMINISTRAZIONI** ▾

- > COSA FACCIAMO
- > GLOSSARIO
- > DOMANDE FREQUENTI
- > MAPPA DEL SITO
- > ENGLISH OVERVIEW
- > **CONTATTI**

**RICERCA PER AREA GEOGRAFICA**

Inserisci nell'apposito campo una o più parole contenute nel nome dell'amministrazione o dell'ufficio da trovare, quindi individua l'area geografica d'interesse utilizzando almeno uno dei restanti campi.

Qualora siano stati compilati più di un campo per l'area geografica con valori incompatibili (ad es. provincia di altra regione), per la ricerca sarà preso in considerazione il valore di località, provincia e regione in questo ordine.



**chiave di ricerca:**

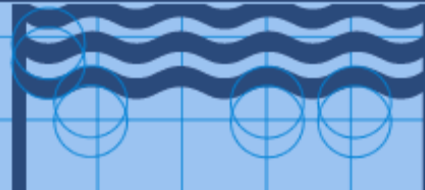
**regione:**  
-- scelta regione -- ▾

**provincia:**  
-- scelta provincia -- ▾

**località:**

**ricerca**





# Ricerca per servizio



## RICERCA nell'INDICE

- > per alfabeto
- > per categoria
- > per area geografica
- > per servizio

## per le AMMINISTRAZIONI

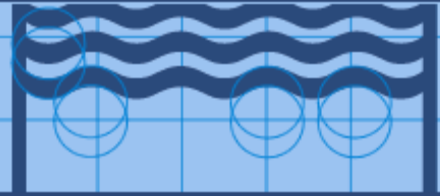
- > COSA FACCIAMO
- > GLOSSARIO
- > DOMANDE FREQUENTI
- > MAPPA DEL SITO
- > ENGLISH OVERVIEW

> CONTATTI

## RICERCA PER SERVIZIO

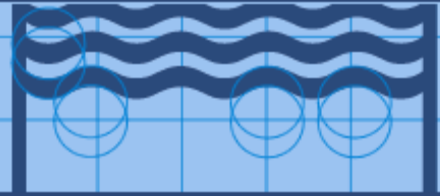
Inserire nel campo "**chiave di ricerca**" una o più parole contenute nel nome del servizio da trovare. È possibile, inoltre, specificare un'area geografica d'interesse utilizzando gli appositi campi. Il sistema provvederà ad individuare gli enti pubblici o gli uffici che offrono il servizio.

<b>chiave di ricerca:</b>	<input type="text"/>
<b>regione:</b>	<input type="text" value="-- scelta regione --"/>
<b>provincia:</b>	<input type="text" value="-- scelta provincia --"/>
<b>località:</b>	<input type="text"/>
	<input type="button" value="ricerca"/>



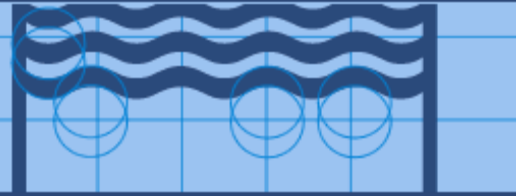
## Riferimenti normativi:

- DPCM 445 del 31 ottobre 2000  
<http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/00443dla.htm>
- D.L. 7 marzo 2005 n.82  
<http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/05082dl.htm>
- D.L. 1 luglio 2009 n. 78  
<http://www.parlamento.it/parlam/leggi/decreti/09078d.htm>



## Approfondimenti:

- Guida rapida IndicePA  
[http://www.indicepa.gov.it/docs/Guida\\_Rapida\\_IPA.pdf](http://www.indicepa.gov.it/docs/Guida_Rapida_IPA.pdf)
- Schema per l'interoperabilità dell'indice delle pubbliche amministrazioni  
[http://www.indicepa.gov.it/docs/SPCoop-Schema\\_Interop\\_IndicePA\\_v8.0.pdf](http://www.indicepa.gov.it/docs/SPCoop-Schema_Interop_IndicePA_v8.0.pdf)
- Guida ai servizi di Indice delle amministrazioni pubbliche e delle aree organizzative omogenee  
[http://www.indicepa.gov.it/docs/Guida\\_IndicePA\\_rev23.pdf](http://www.indicepa.gov.it/docs/Guida_IndicePA_rev23.pdf)
- FAQ  
<http://www.indicepa.gov.it/domandefrequenti.php>



# Grazie per l'attenzione

contatti

**[info-interop-protocollo@regione.basilicata.it](mailto:info-interop-protocollo@regione.basilicata.it)**