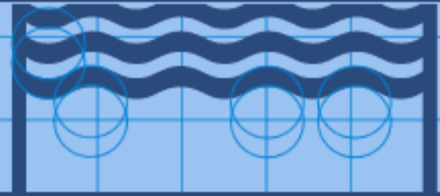




REGIONE BASILICATA



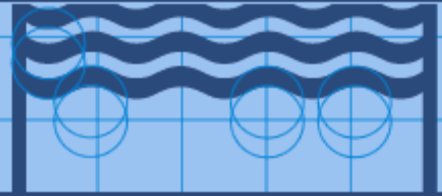
Basilicata 2007 | 2013

Interoperabilità dei Protocolli Informatici delle pubbliche amministrazioni lucane

*Tavolo Tecnico
Incontro fornitori terze parti*

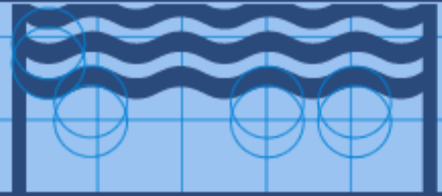
Potenza, 28/10/2010

Consorzio Integra e Centro Servizi Basilicata



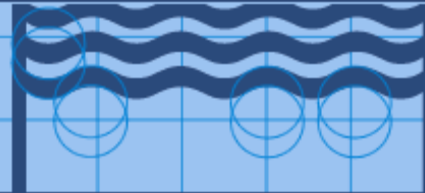
Introduzione:

- Il progetto “Interoperabilità dei protocolli informatici delle Pubbliche Amministrazioni Lucane” è stato approvato con:
 - DGR n. 510 del 18/03/2010 per la prima fase di avviamento;
 - DGR n. 1044 del 22/06/2010 per le successive fasi;
- Il team di progetto è costituito da:
 - Consorzio Integra:
 - Centro Servizi Basilicata:
- I beneficiari:
 - le pubbliche amministrazioni Lucane;
 - i cittadini e imprese.



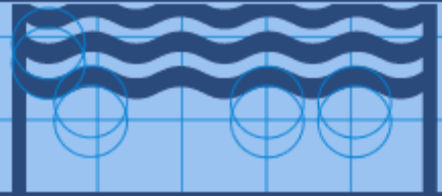
Obiettivi:

- Il progetto si propone di realizzare una infrastruttura software che permetta la consultazione, l'interscambio e l'acquisizione automatica di documenti digitali tra le pubbliche amministrazioni lucane nel pieno rispetto della normativa vigente e degli standard di interoperabilità indicati da DigitPA (ex CNIPA).
- Si intende inoltre realizzare una federazione regionale di sistemi di protocollo che agevoli la comunicazione tra le amministrazioni lucane, tramite l'adozione di innovative tecniche di cooperazione applicativa SPCoop;



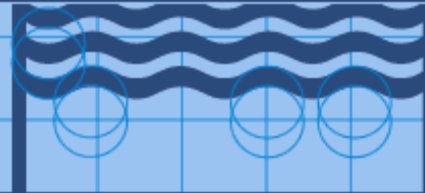
Finalità del tavolo tecnico (1):

- Innanzitutto l'adesione è libera, questa prevede per i partner un impegno su tutte e tre le linee di intervento del progetto:
 - Interop-1: supporto ai test di verifica interoperabilità con il componente "PEC Adapter";
 - Interop-2: adeguamento software in conformità alle specifiche dell'accordo di servizio SPCoop per l'Adapter della consultazione del registro di protocollo e dell'iter documentale;
 - Interop-3: adeguamento software in conformità alle specifiche dell'accordo di servizio SPCoop per l'Adapter dell'esposizione dei servizi di sottoscrizione e notifica (SMS, mail, RSS...) per i cambiamenti di stato dei documenti o dei fascicoli.



Finalità del tavolo tecnico (2):

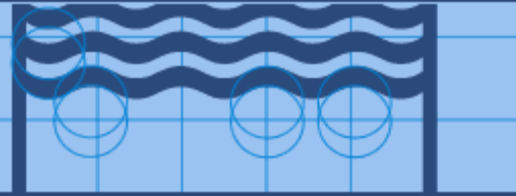
- Aderire a questo tavolo vi darà la possibilità di essere pionieri nel campo della cooperazione applicativa, in stretta sinergia con la Regione Basilicata;
- Di sostenere gli oneri per l'adeguamento dei vostri software di Protocollo Informatico, alle specifiche di cooperazione che vi saranno dettate, in un'ottica di coinvestimento.
 - Una volta pronti gli accordi vi sarà richiesta una stima per l'adeguamento funzionale dei vostri software di protocollazione;
 - Il team di progetto valuterà costi/benefici delle proposte di adeguamento, e se congrue si autorizzeranno gli interventi;
 - Parliamo di coinvestimento, perché il budget previsto è sufficiente per coprire quota parte degli interventi di adeguamento;



La fase di Avviamento

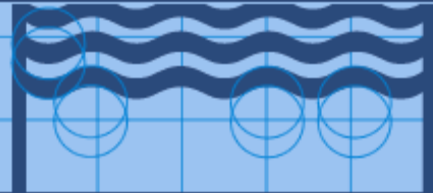
La fase di “Avviamento”, ha avuto come obiettivo il censimento delle soluzioni di protocollo informatico in uso presso le PA lucane.

Su un totale di 176 Enti individuati quali possibili partecipanti al progetto, la raccolta dati è stata condotta con successo su 172 Enti.



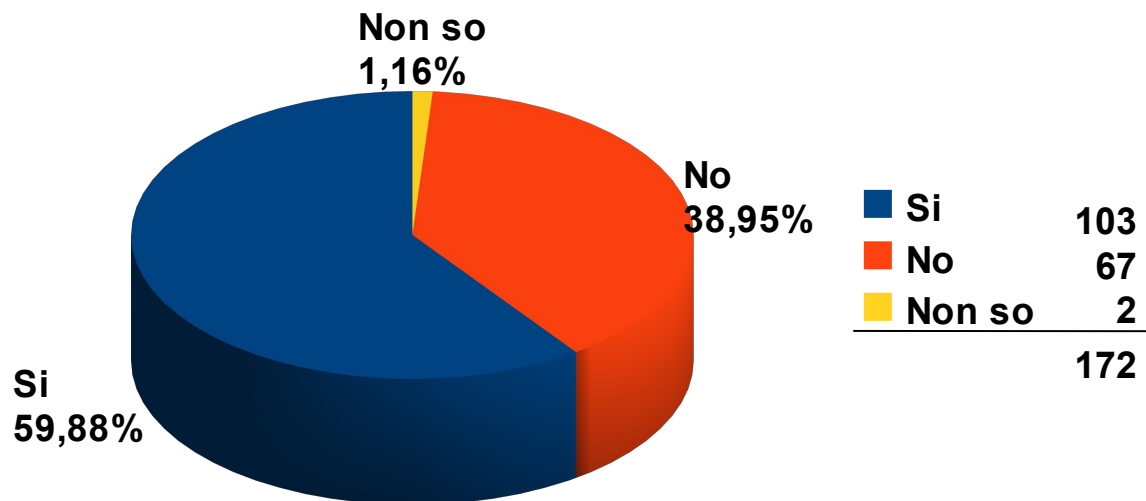
Il questionario sottoposto agli Enti regionali

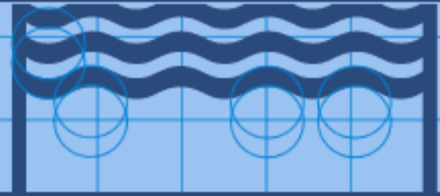
- *Iscrizione all'IPA*
- *Utilizzo della PEC*
- *Soluzione di protocollo informatico (funzionalità, architettura tecnologica, conformità PEC, fornitore software)*
- *Servizi applicativi su SP Coop*



L'amministrazione è dotata di almeno un indirizzo istituzionale di PEC?

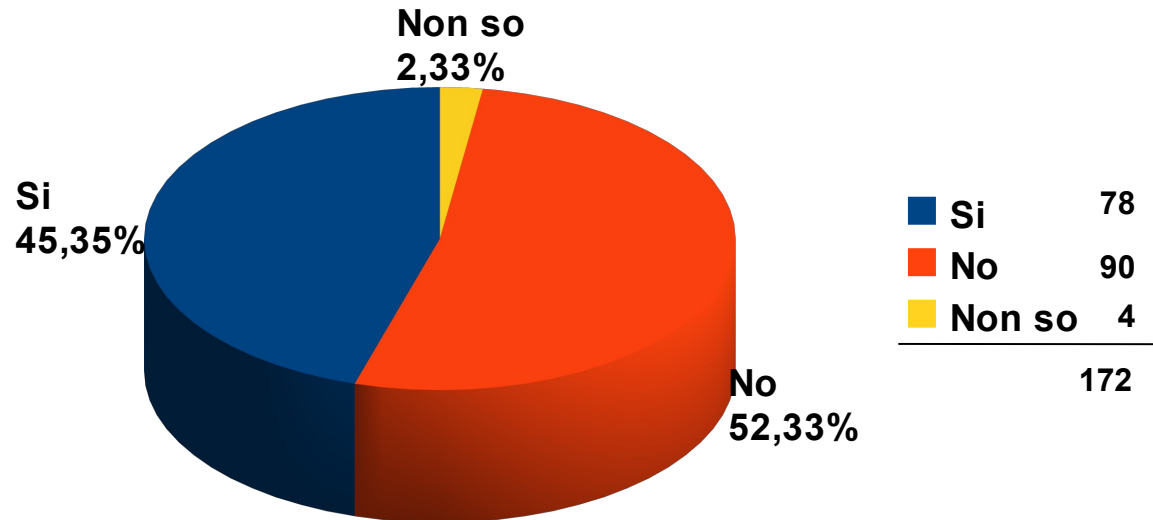
- Benché circa il 40% degli intervistati ha dichiarato che il proprio Ente non è dotato di un indirizzo di PEC istituzionale, nella quasi totalità dei casi, si sono dimostrati molto interessati alle procedure da intraprendere per l'adozione di un indirizzo di PEC.

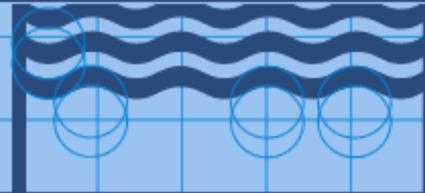




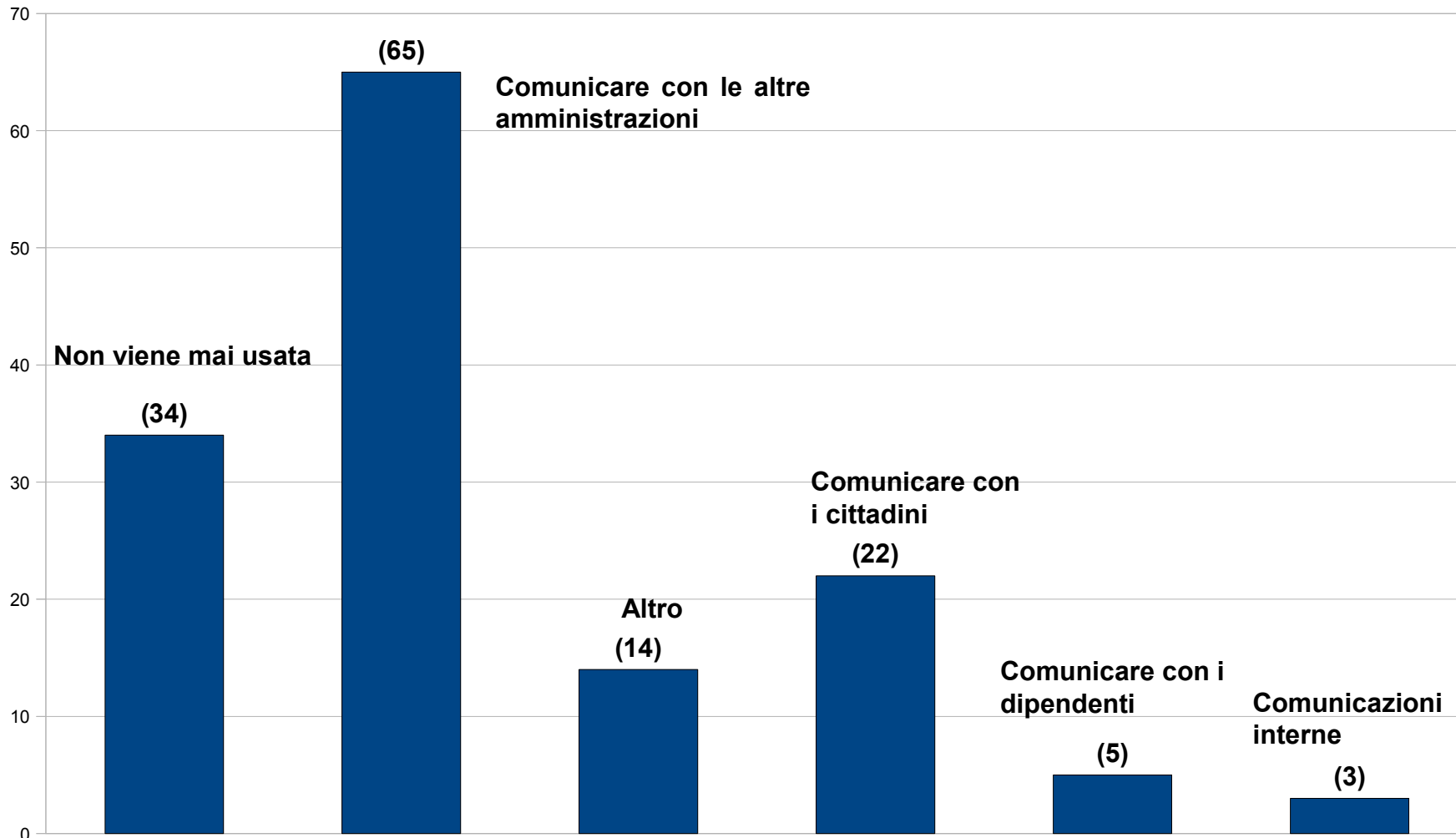
L'amministrazione è dotata di un indirizzo di PEC associato al protocollo informatico ?

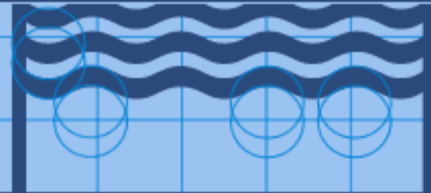
- Circa il 45% degli intervistati dichiara che la casella PEC istituzionale è agganciata al protocollo informatico. Alcuni Enti sono dotati di PEC ma non in associazione con la propria AOO.





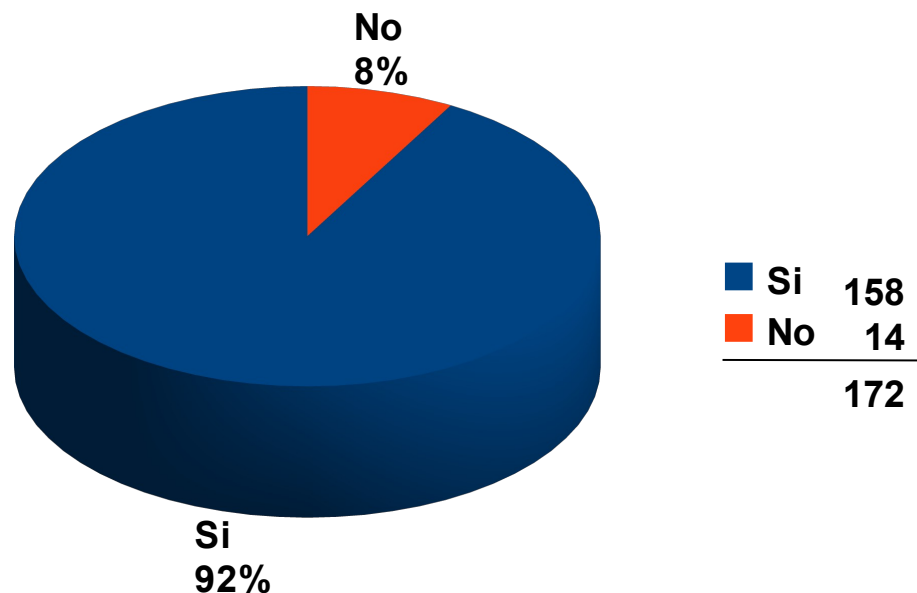
Come viene utilizzata la PEC ?

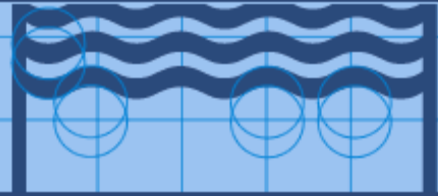




L'amministrazione è dotata di una soluzione di protocollo informatico?

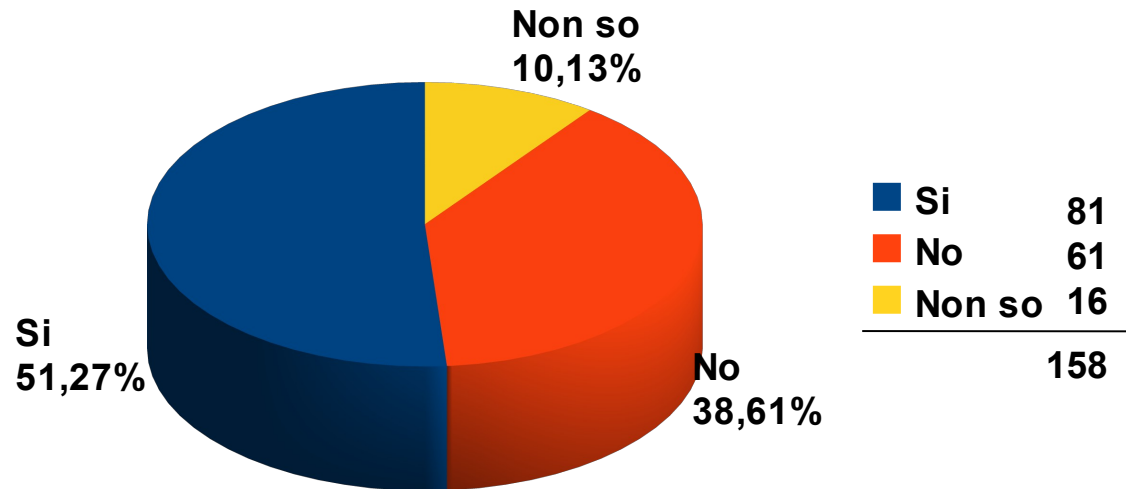
- La quasi totalità degli Enti ha adottato una soluzione di protocollo informatico. La piccola percentuale che utilizza ancora il protocollo cartaceo ha espresso la volontà di dotarsi nell'immediato di una soluzione informatica.

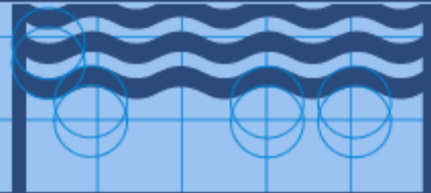




Il Protocollo Informatico è interoperabile?

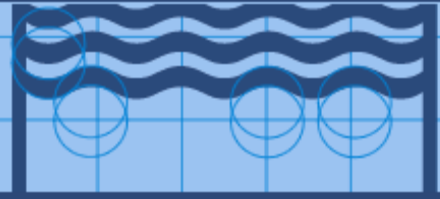
- Poco più della metà dei soggetti intervistati afferma che il software di protocollo adottato dall'Ente è interoperabile o predisposto per l'interoperabilità; tra questi, tutti concordano sull'affermare che la funzionalità non è mai stata usata se non a livello di test





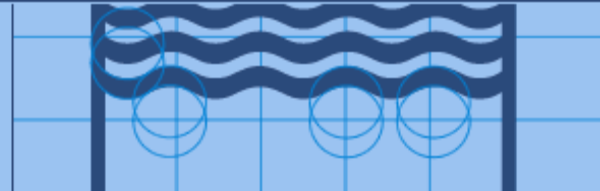
Fornitori software di Protocollo Informatico

#	Prodotto	Fornitore	Distribuito da	installazioni
1	EGISTO	Siscom S.p.A Cervere (CN)		1
2	e-Working	Tecosys S.r.l. ENNA		1
3	HyperSIC	A.P. System S.r.l. Magenta (MI)		4
4	SICI (Studio K protocollo)	Polo Informatico Maggioli	Studio K s.r.l. di Reggio Emilia (gruppo Maggioli)	10
5	SICI	Polo Informatico Maggioli	Maggioli s.p.a Sant'arcangelo di Romagna (RN)	3
6	PROTOCOL BIT	Polo Informatico Maggioli	Bit s.r.l. Cosenza (gruppo Maggioli)	4
7	IRIDE	Polo Informatico Maggioli	Cedaf s.r.l. Forlì (gruppo Maggioli)	3
8	Web Rainbow	CBT (Cosmic Blue Team) S.p.A Roma		1
9	GestProtocSys	Consorzio Infotel Battipaglia (SA)		1
10	scriba gp	GCS S.p.A. BELGIOIOSO (PV)		1
11	protocollo informatico halley	Halley Informatica Matelica (MC)	HALLEY Florences Software S.a.s. Bari	8
12	protocollo informatico halley	Halley Informatica Matelica (MC)	HALLEY Informatica Matelica (MC)	16
13	protocollo informatico halley	Halley Informatica Matelica (MC)	HALLEY SUD-EST S.r.l. Campobasso	5
14	protocollo informatico halley	Halley Informatica Matelica (MC)	HALLEY TAPE Service Potenza	4
15	HTS Protocollo	HTS software S.r.l. Oppido Lucano (PZ)		2
16	prodigi	Info Cert S.p.A.		2
17	GUPAR	Intema S.r.l.	Intema	18
18	GUPAR	Intema S.r.l.	Intema sanità	1
19	Alphasoft (SIBAC)	Alphasoft S.r.l. San Salvatore T.(BN)	Office Information S.a.s - Villa d'Agri - Marsicovetere (PZ)	32
20	Open Work	Open Work S.r.l. Bari	Publisis S.p.a. Potenza	34
21	protocollo informatico sipi	sipi s.r.l. (Società fallita del gruppo Selesta)	n.d.	2
22	software proprietario realizzato in ambiente Microsoft Access	Software realizzato presso l'Ente Parco Pollino	Ente Parco Nazionale del Pollino	1
23	sprotoc	Start S.r.l. Potenza		2
24	GedProWeb	TINN Service S.r.l. Avezzano (AQ)		1
25	Altasoft di Rionero	Webas S.r.l. Rionero in Vulture (PZ)	Altasoft di Rionero in Vulture (PZ)	1
26	MyDocs	telecom	netteam	1



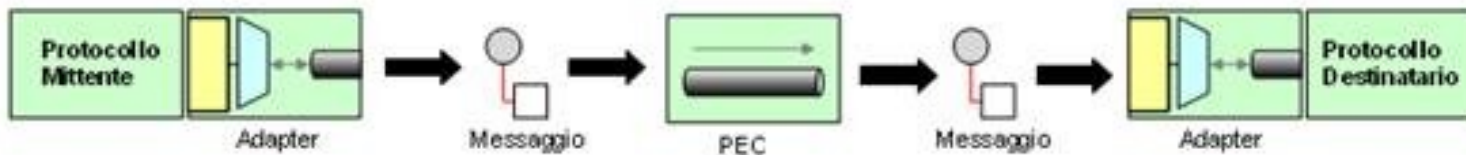
L'interoperabilità (AIPA/CR/28 del 2001)

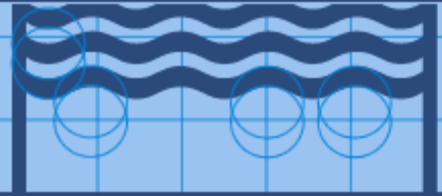
- Trattamento automatico, da parte di un sistema di protocollo ricevente, delle informazioni trasmesse da un sistema di protocollo mittente, allo scopo di automatizzare altresì le attività e i processi amministrativi conseguenti
- Normate le sole modalità di interscambio dei documenti
- Posta Elettronica Certificata



INTEROP-1

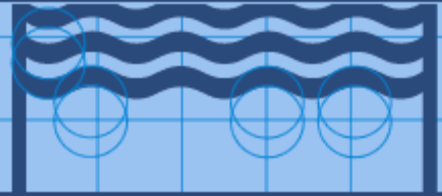
- Conformità di tutta la PA lucana
- PEC-Adapter
- Interessata solo le soluzioni di protocollo informatico non ancora adeguate





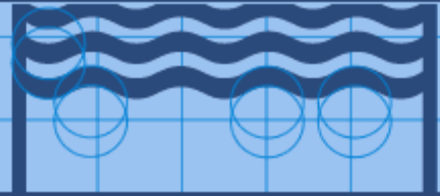
INTEROP-2

- Servizi di consultazione del registro di protocollo (Progetto ICAR, Task AP3)
- Servizi di consultazione dell'iter documentale
- Accordo di Servizio SPCoop
- WS-Adapter
- Intervento di adeguamento da parte dei fornitori



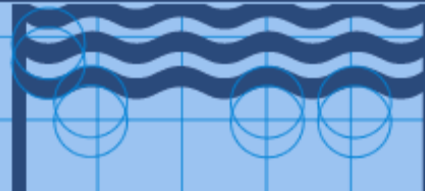
INTEROP-3

- Servizi di sottoscrizione e notifica eventi (es. apertura e chiusura fascicolo, aggiunta e rimozione di documenti a fascicoli o dossier...)
- Accordo di Servizio SP Coop
- WSN-Adapter
- Intervento di adeguamento da parte dei fornitori



I servizi al cittadino e alle imprese

- Creazione di un canale veloce, efficiente e di facile utilizzo per la consultazione dei documenti amministrativi e dei fascicoli.
- Il cittadino potrà tenere traccia dei documenti
- Il cittadino potrà sottoscrivere dei servizi di notifica per conoscere, in tempo reale gli aggiornamenti che potrebbero riguardare uno o più procedimenti.



I servizi al cittadino e alle imprese (2)

Indice delle PA
Documenti
Notifiche

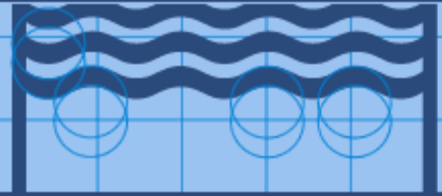
[Home](#) > I miei documenti [Guida in linea ?](#)
Benvenuto Mario Rossi

Fascicoli

- Fascicolo ABC
- Fascicolo xyz
 - Documento x
 - Documento y
 - Documento z

SMS Email RSS

- Avisami quando viene aggiunto un documento al fascicolo
- Avisami quando viene eliminato un documento dal fascicolo
- Avisami dei cambiamenti di stato dell'iter documentale di tutti i documenti in questo fascicolo
- Avisami quando ...



Riferimenti

Sito web del progetto:

- <http://www.basilicatanet.it/basilicatanet/site/Basilicatanet/baservice.jsp?serv=323724>
- Email: info-interop-protocollo@regione.basilicata.it
- Staff di progetto:
 - Dott. Geremia Ertini, Consorzio Integra, geremia.ertini@intemaweb.com
 - Dott. Alberico Anobile, Consorzio Integra, alberico.anobile@intemaweb.com
 - Ing. Francesco Caputi, C.S.B., francesco.caputi@lucanasistemi.it
 - Dott.ssa Domenica Nardelli, Regione Basilicata, domenica.nardelli@regione.basilicata.it