

# ***Interoperabilità dei Protocolli Informatici***

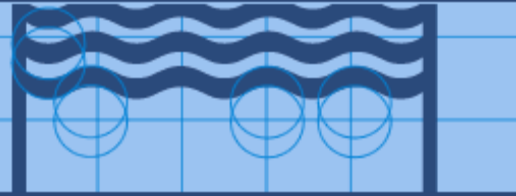
---

*Relazione sulla raccolta delle informazioni rilevate  
nella Fase di Avviamento*

---

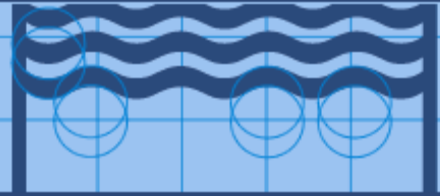
*Potenza, 09/07/2010*

Francesco CAPUTI  
Lucana Sistemi s.r.l



# Agenda

- La fase di avviamento del progetto
- Il questionario sottoposto alle PA:
  - ◆ *Iscrizione all'IPA*
  - ◆ *Utilizzo della PEC*
  - ◆ *Soluzione di protocollo informatico*
  - ◆ *Servizi applicativi su SPCoop*



## La fase di Avviamento (1/4)

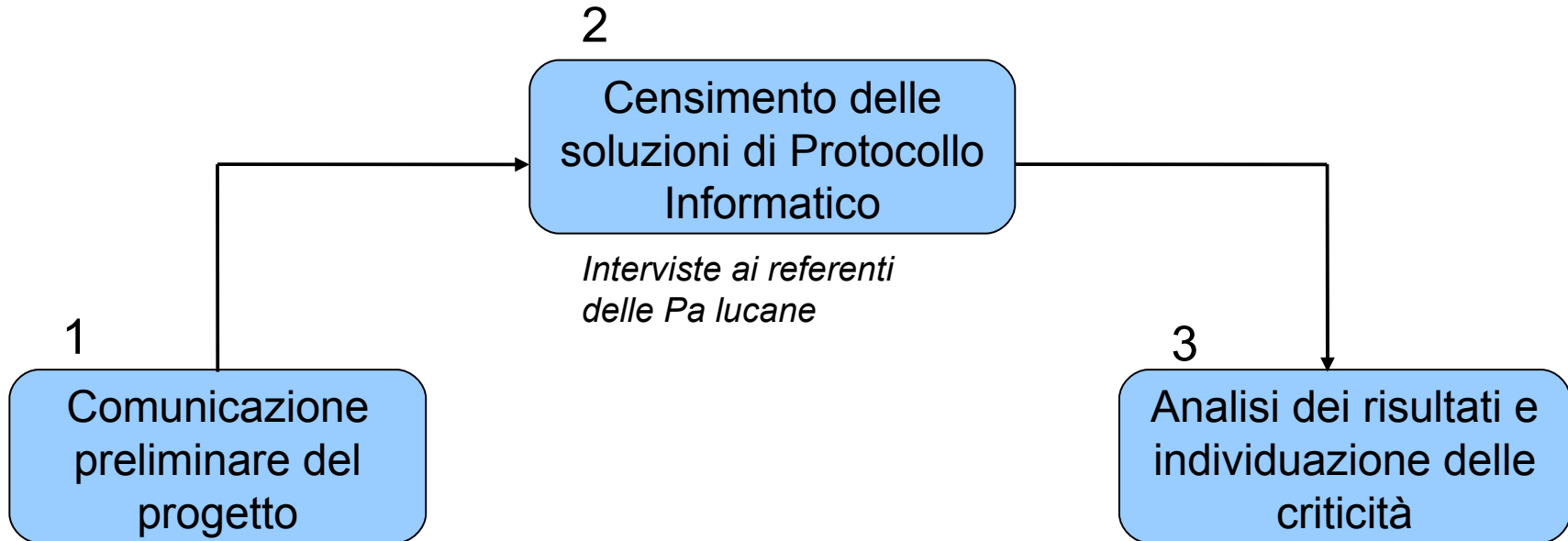
Nell'ambito del progetto "Interoperabilità dei protocolli informatici delle Pubbliche Amministrazioni Lucane", si è conclusa la fase di "Avviamento" approvata con DGR n°510 del 18 marzo 2010.

**OBIETTIVO:** Censimento delle soluzioni di protocollo informatico in uso presso le PA lucane con particolare riferimento alla conformità PEC dei software in adozione.

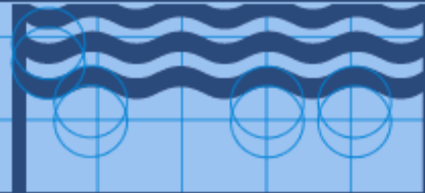


## La fase di Avviamento (2/4)

La fase di Avviamento è concettualmente divisa in tre attività:



*Circolare Prot. N° 92164/71AK  
del 6 maggio 2010*



## La fase di Avviamento (3/4)

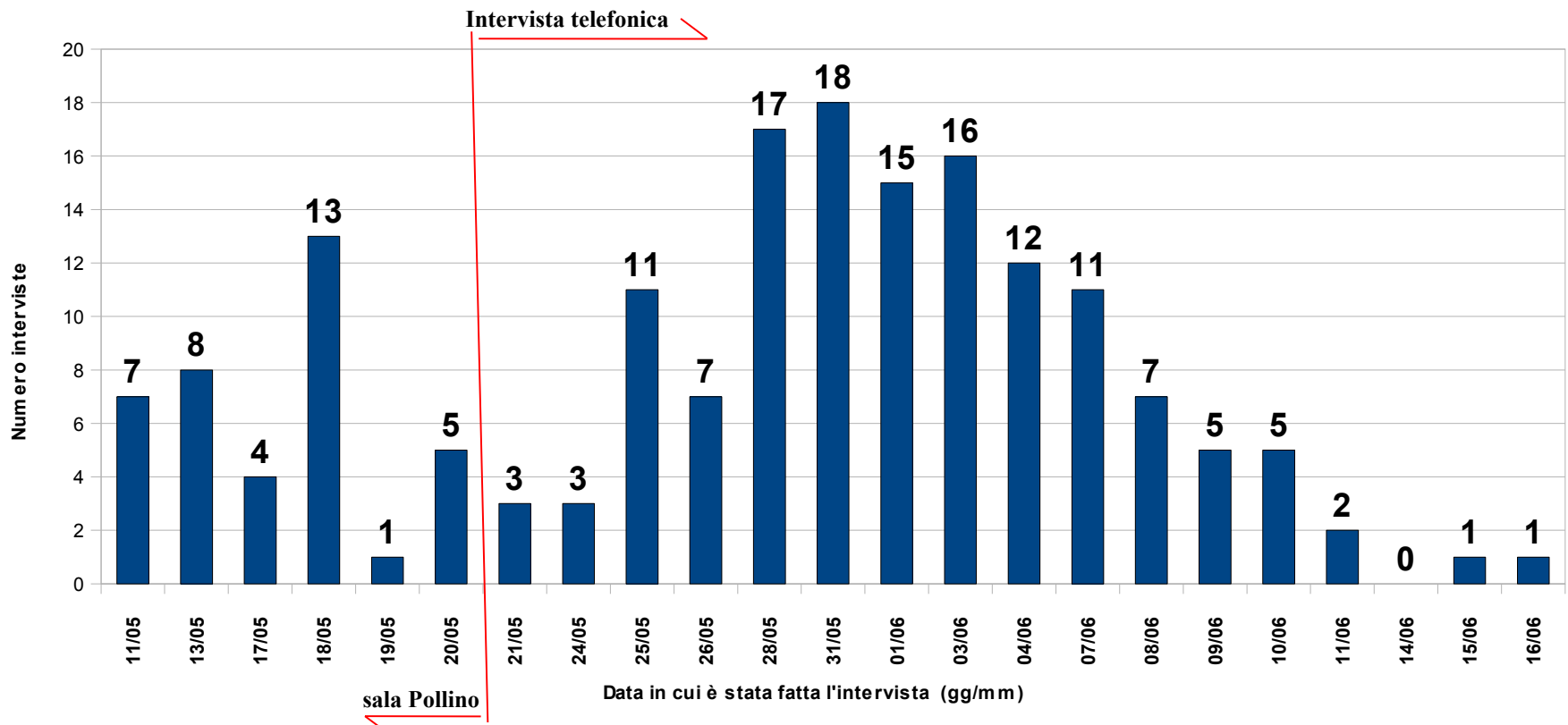
L'attività centrale consiste nel censire tutte le soluzioni di protocollo informatico adottate dagli uffici dell'amministrazione lucana. In particolare si è accertato per ogni PA:

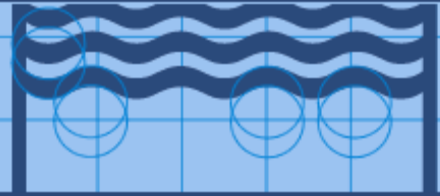
- Iscrizione all'indice della pubblica amministrazione (<http://www.indicepa.gov.it>)
- Dotazione di una casella di posta elettronica certificata.
- Soluzione di protocollo informatico in uso (funzionalità, architettura tecnologica, conformità PEC e SPCoop, fornitore software).



# La fase di Avviamento (4/4)

Su un totale di 176 Enti individuati quali possibili partecipanti al progetto, la raccolta dati è stata condotta con successo su 172 Enti, secondo due modalità: convocazione dei referenti degli Enti presso la Regione Basilicata (sala Pollino del Dipartimento delle Attività Produttive) e interviste telefoniche.





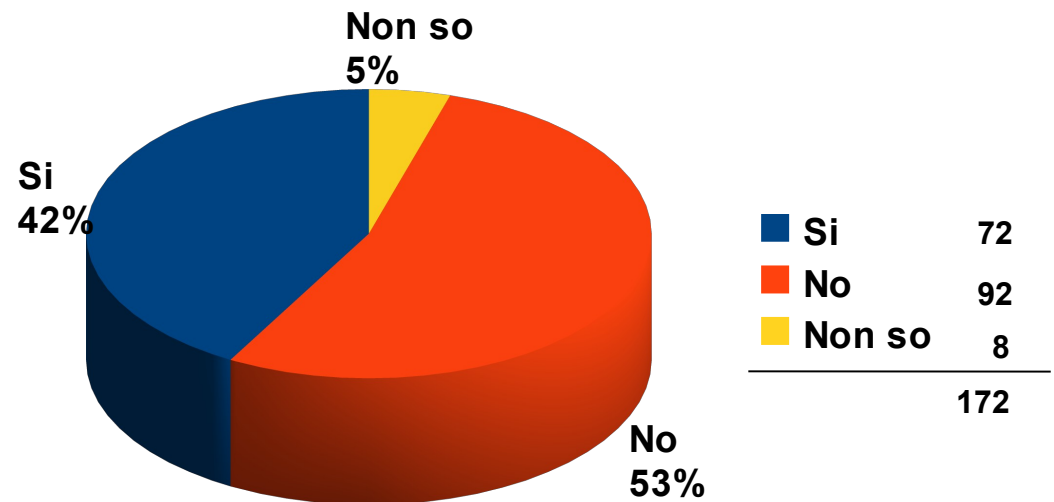
# Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA)

- L'Indice delle amministrazioni pubbliche e delle Aree Organizzative Omogenee, brevemente IndicePA o iPA, è stato istituito con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 31 ottobre 2000, recante le regole tecniche per il protocollo informatico nella pubblica amministrazione.
- Nell'IndicePA è descritta la struttura organizzativa di ciascuna amministrazione accreditata, con l'articolazione gerarchica delle varie unità o uffici. Per ciascuna unità sono disponibili gli indirizzi delle caselle di Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) attive e di eventuali servizi applicativi resi disponibili on-line.

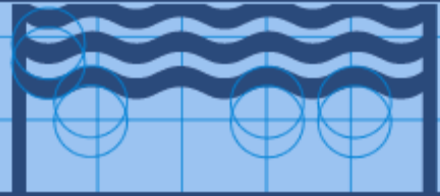


# L'amministrazione è iscritta all'IPA?

- Su 172 Enti intervistati poco più del 40% dichiara di essere iscritto all'IPA. Tra gli Enti che non risultano ancora iscritti, alcuni hanno dichiarato che è stata appena attivata la procedura di iscrizione mentre agli altri sono state fornite le indicazioni necessarie per poter procedere con l'accREDITAMENTO all'IPA.







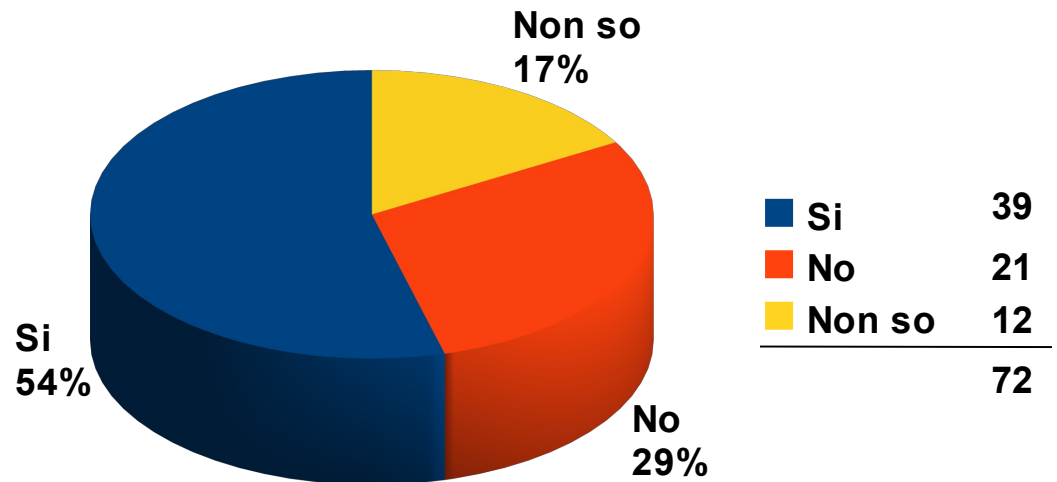
# Aggiornamento delle informazioni pubblicate nell'IPA

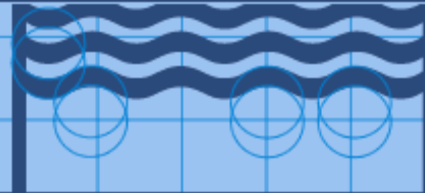
- Le amministrazioni sono tenute ad aggiornare le informazioni presenti nell'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA) per quanto riguarda la struttura organizzativa, l'elenco dei servizi offerti e le informazioni relative al loro utilizzo e gli indirizzi di posta elettronica.
- Il corretto e tempestivo aggiornamento delle informazioni pubblicate nell'IPA è responsabilità diretta delle singole amministrazioni.



## Tra gli Enti iscritti all'IPA, le informazioni risultano aggiornate?

- Su un totale di 172 referenti intervistati, solo 72 dichiarano che il proprio Ente è iscritto all'IPA, e benché ci si attenda un alto numero di Enti che presentino informazioni aggiornate, solo poco più della metà sostiene di farlo. Le motivazioni per il mancato aggiornamento sono per lo più dovute alla carenza di informazioni su tale aspetto.





# L'utilizzo della PEC nella PA

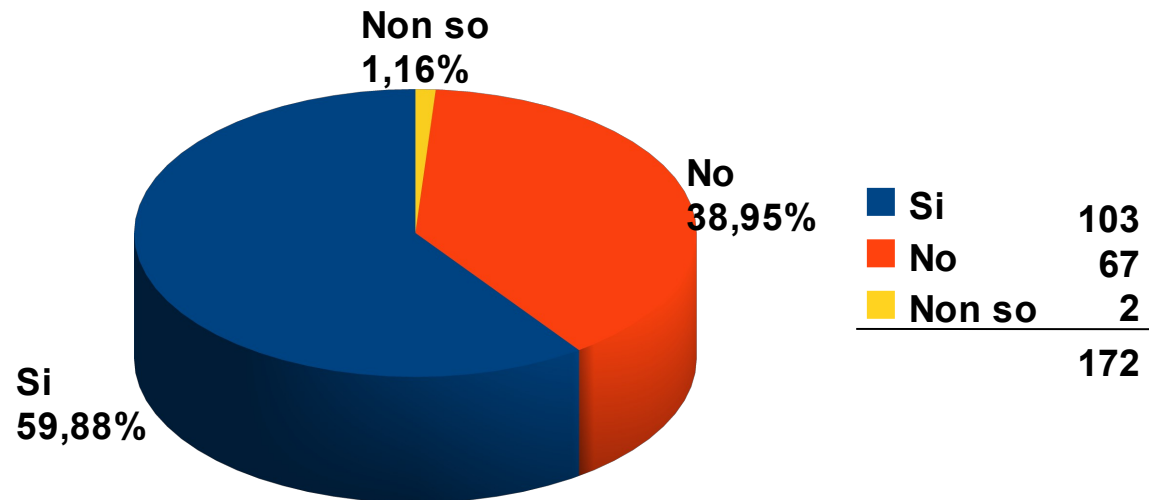
non solo consente di lavorare e comunicare meglio, ma è anche un obbligo previsto dalla legge. Infatti, tutte le Pubbliche amministrazioni devono:

- dotarsi di una casella di posta elettronica certificata per qualsiasi scambio di informazioni e documenti (articolo 6 del Codice dell'amministrazione digitale);
- istituire una casella Pec per ciascun registro di protocollo (comma 3 dell'articolo 47 del Codice dell'amministrazione digitale);
- pubblicare nella pagina iniziale del sito web istituzionale l'indirizzo Pec a cui il cittadino può rivolgersi (comma 2-ter dell'articolo 54 del Codice dell'amministrazione digitale);
- comunicare con i propri dipendenti tramite Pec (comma 6 dell'articolo 16-bis della legge 2/2009).



## L'amministrazione è dotata di almeno di un indirizzo istituzionale di PEC?

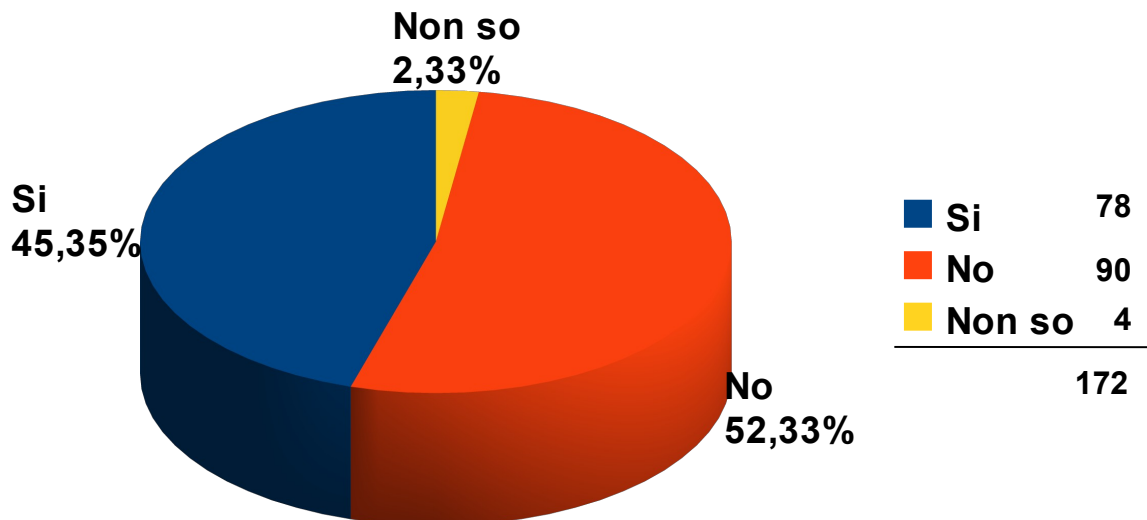
- Benché circa il 40% degli intervistati ha dichiarato che il proprio Ente non è dotato di un indirizzo di PEC istituzionale, nella quasi totalità dei casi, si sono dimostrati molto interessati alle procedure da intraprendere per l'adozione di un indirizzo di PEC.





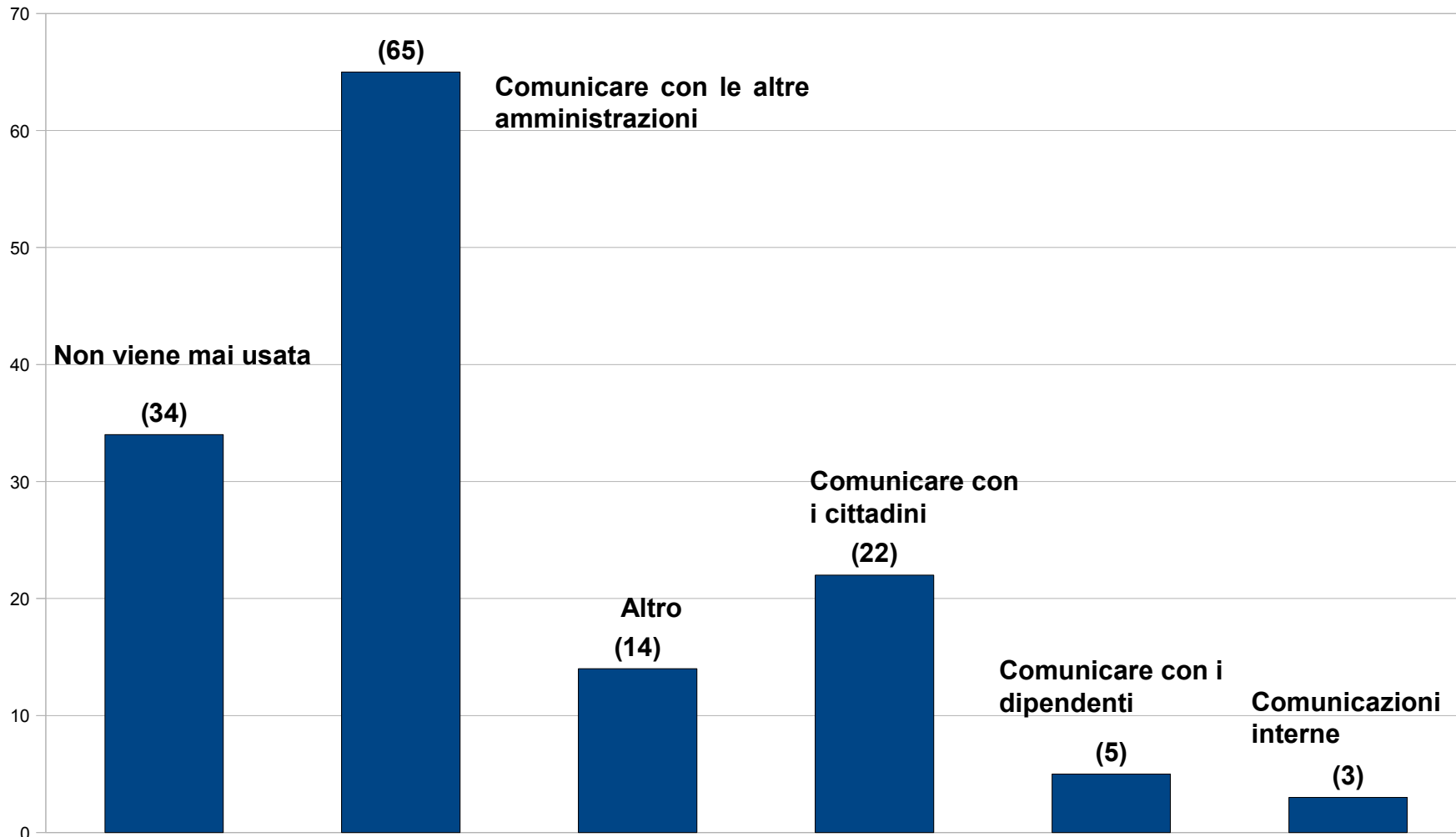
# L'amministrazione è dotata di un indirizzo di PEC associato al protocollo informatico ?

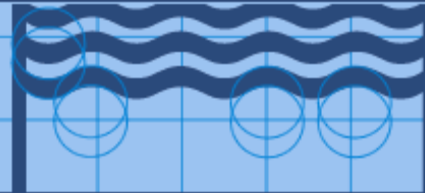
- Circa il 45% degli intervistati dichiara che la casella PEC istituzionale è agganciata al protocollo informatico. Alcuni Enti sono dotati di PEC ma non in associazione con la propria AOO.





# Come viene utilizzata la PEC ?





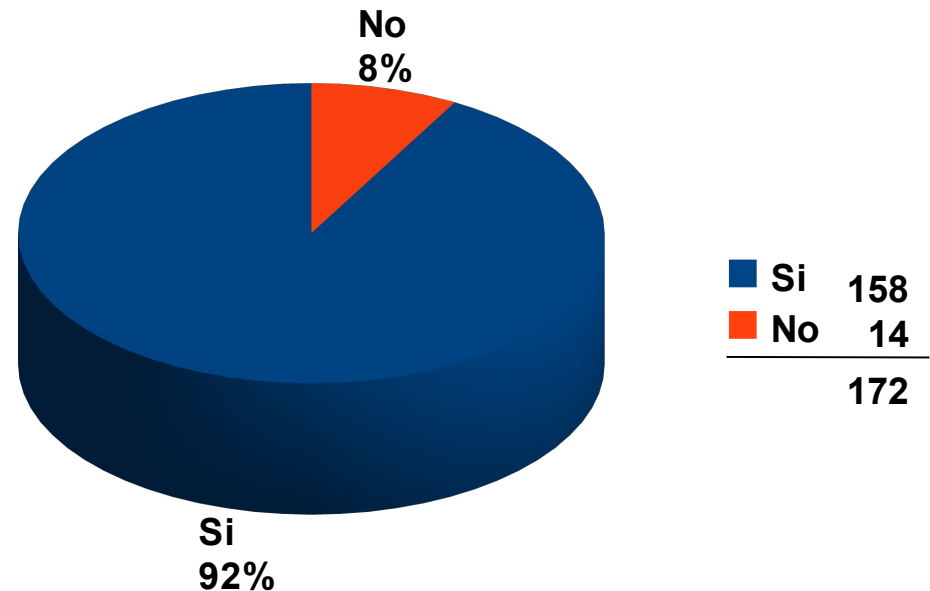
# Protocollo informatico e Manuale di gestione

- Le indicazioni riportate nel DPR 445-28/12/2000 e nel regolamento attuativo DPCM 31/10/2000 **regolamentano l'adozione di un sistema di protocollo informatico**
- Chi deve realizzare il protocollo informatico: Sono tenuti a realizzare la gestione del protocollo con sistemi informativi automatizzati le pubbliche amministrazioni ai sensi del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 art.1 comma 2.
- Con il Decreto del 14/10/2003 vengono approvate le Linee guida per l'adozione del protocollo informatico e per il trattamento informatico dei procedimenti amministrativi. **In particolare le PA devono adottare il Manuale di Gestione del protocollo informatico**



# L'amministrazione è dotata di una soluzione di protocollo informatico?

- La quasi totalità degli Enti ha adottato una soluzione di protocollo informatico. La piccola percentuale che utilizza ancora il protocollo cartaceo ha espresso la volontà di dotarsi nell'immediato di una soluzione informatica.



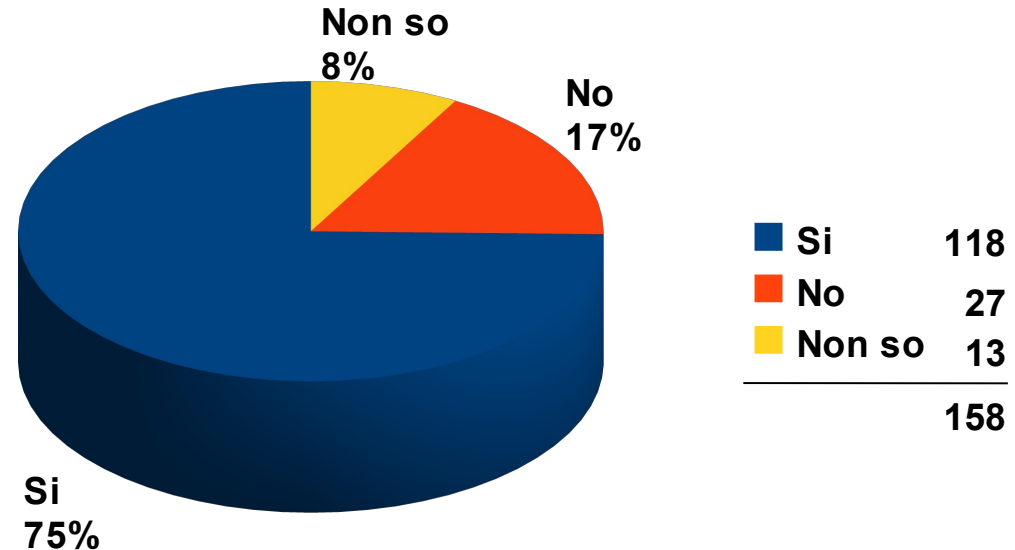




# L'amministrazione è dotata del Manuale di gestione del protocollo informatico?

- La percentuale degli Enti che hanno adottato il manuale di gestione del protocollo informatico risulta essere piuttosto alta (il 75% dei 158 Enti che utilizzano il Protocollo Informatico).

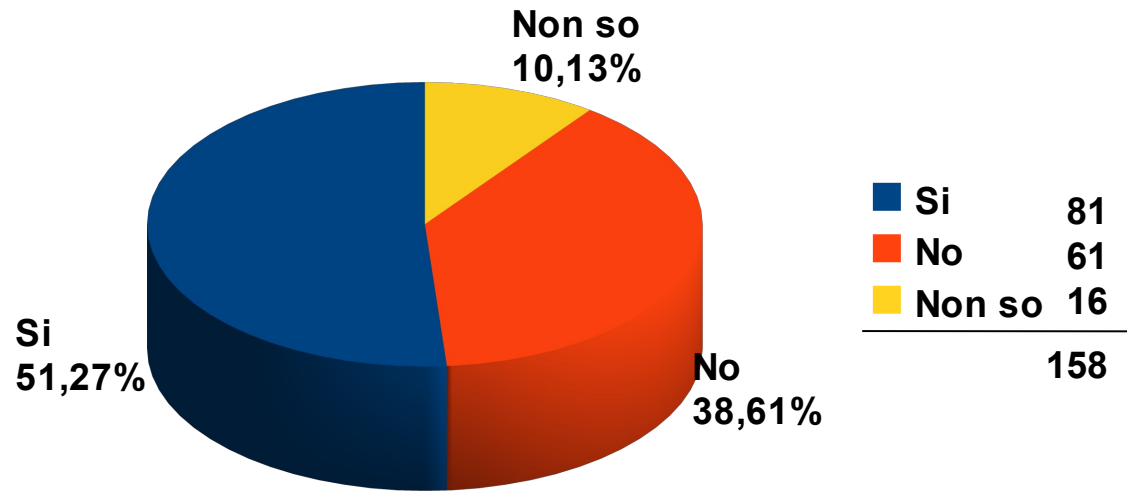
C'è però da notare che in molti casi la risposta al quesito è stata formulata facendo riferimento a quello che da un punto di vista tecnico risulta essere il manuale utente del software.





# Il Protocollo Informatico è interoperabile?

- Poco più della metà dei soggetti intervistati afferma che il software di protocollo adottato dall'Ente è interoperabile o predisposto per l'interoperabilità; tra questi, tutti concordano sull'affermare che la funzionalità non è mai stata usata se non a livello di test (durante le fasi del progetto "Protocollo.BAS")





# Fornitori software di Protocollo Informatico

| #                           | Prodotto   | Fornitore  | Distribuito da   | installazioni |
|-----------------------------|--|--|--|---------------|
| 1                           | <b>EGISTO</b>  | Siscom S.p.A Cervere (CN)                        | referente a Potenza Lorusso Andrea                           | 1             |
| 2                           | <b>e-Working</b>   | Tecosys S.r.l. ENNA                              |  | 1             |
| 3                           | <b>HyperSIC</b>  | A.P. System S.r.l. Magenta (MI)                  |  | 4             |
| 4                           | <b>SICI (Studio K protocollo)</b>                                    | Polo Informatico Maggioli                        | Studio K s.r.l. di Reggio Emilia (gruppo Maggioli)           | 10            |
| 5                           | <b>SICI</b>  | Polo Informatico Maggioli                        | Maggioli s.p.a Sant'arcangelo di Romagna (RN)                | 3             |
| 6                           | <b>PROTOCOL BIT</b>  | Polo Informatico Maggioli                        | Bit s.r.l. Cosenza (gruppo Maggioli)                         | 4             |
| 7                           | <b>IRIDE</b>   | Polo Informatico Maggioli                        | Cedaf s.r.l. Forlì (gruppo Maggioli)                         | 3             |
| 8                           | <b>Web Rainbow</b>   | CBT (Cosmic Blue Team) S.p.A Roma                |  | 1             |
| 9                           | <b>GestProtocSys</b>   | Consorzio Infotel Battipaglia (SA)               |  | 1             |
| 10                          | <b>scriba gp</b>   | GCS S.p.A. BELGIOIOSO (PV)                       |  | 1             |
| 11                          | <b>protocollo informatico halley</b>                                 | Halley Informatica Matelica (MC)                 | HALLEY Florences Software S.a.s. Bari                        | 8             |
| 12                          | <b>protocollo informatico halley</b>                                 | Halley Informatica Matelica (MC)                 | HALLEY Informatica Matelica (MC)                             | 16            |
| 13                          | <b>protocollo informatico halley</b>                                 | Halley Informatica Matelica (MC)                 | HALLEY SUD-EST S.r.l. Campobasso                             | 5             |
| 14                          | <b>protocollo informatico halley</b>                                 | Halley Informatica Matelica (MC)                 | HALLEY TAPE Service Potenza                                  | 4             |
| 15                          | <b>HTS Protocollo</b>  | HTS software S.r.l. Oppido Lucano (PZ)           |  | 2             |
| 16                          | <b>prodigi</b>   | Info Cert S.p.A.                                 |  | 2             |
| 17                          | <b>GUPAR</b>   | Intema S.r.l.                                    | Intema   | 18            |
| 18                          | <b>GUPAR</b>   | Intema S.r.l.                                    | Intema sanità  | 1             |
| 19                          | <b>Alphasoft (SIBAC)</b>   | Alphasoft S.r.l. San Salvatore T.(BN)            | Office Information S.a.s - Villa d'Agri - Marsicovetere (PZ) | 32            |
| 20                          | <b>Open Work</b>   | Open Work S.r.l. Bari                            | Publisy S.p.a. Potenza                                       | 34            |
| 21                          | <b>protocollo informatico sipi</b>                                   | sipi s.r.l. (Società fallita del gruppo Selesta) | n.d.   | 2             |
| 22                          | <b>software proprietario realizzato in ambiente Microsoft Access</b> | Software realizzato presso l'Ente Parco Pollino  | Ente Parco Nazionale del Pollino                             | 1             |
| 23                          | <b>sprotoc</b>   | Start S.r.l. Potenza                             |  | 2             |
| 24                          | <b>GedProWeb</b>   | TINN Service S.r.l. Avezzano (AQ)                |  | 1             |
| 25                          | <b>Altasoft di Rionero</b>   | Webas S.r.l Rionero in Vulture (PZ)              | Altasoft di Rionero in Vulture (PZ)                          | 1             |
| <b>Totale installazioni</b> |  |  |  | <b>158</b>    |



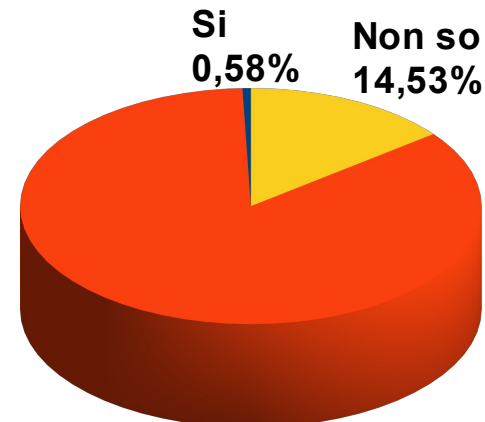
# L'Ente è iscritto al SICA ?

(Servizi Infrastrutturali di Cooperazione Applicativa)

- Il SICA racchiude l'insieme delle regole, dei servizi e delle infrastrutture condivise che abilitano l'interoperabilità, la cooperazione applicativa fra le Amministrazioni e l'accesso ai servizi applicativi da queste sviluppati e resi disponibili su SPC (Sistema Pubblico di Connettività).

In particolare il SICA consente la gestione del ciclo di vita degli Accordi di Servizio e degli Accordi di Cooperazione.

Solo la Regione Basilicata risulta essere accreditata presso il SICA



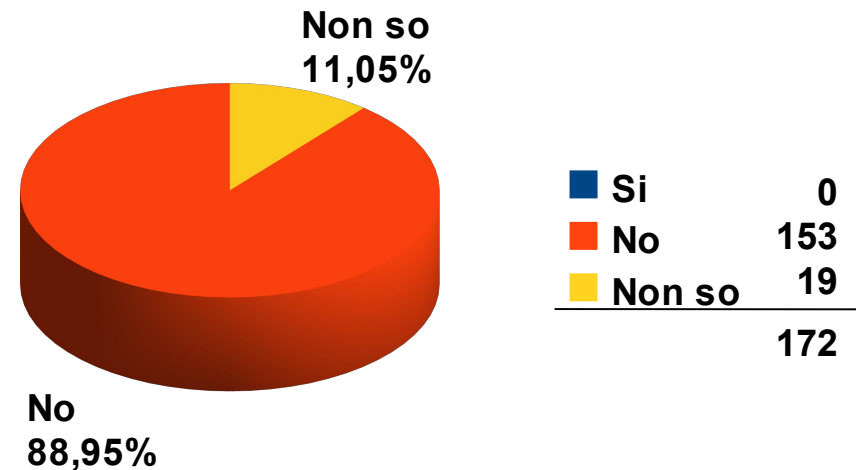
|          |     |
|----------|-----|
| ■ Si     | 1   |
| ■ No     | 146 |
| ■ Non so | 25  |
| <hr/>    |     |
|          | 172 |



# L'amministrazione è parte del sistema GFID?

(Sistema di Gestione Federata delle Identità Digitali )

- qualora la PA sia parte della federazione, esporrà dei servizi ai cittadini per cui non è richiesta una registrazione sul proprio portale ma piuttosto un meccanismo di autenticazione affidato ad una terza parte fidata.

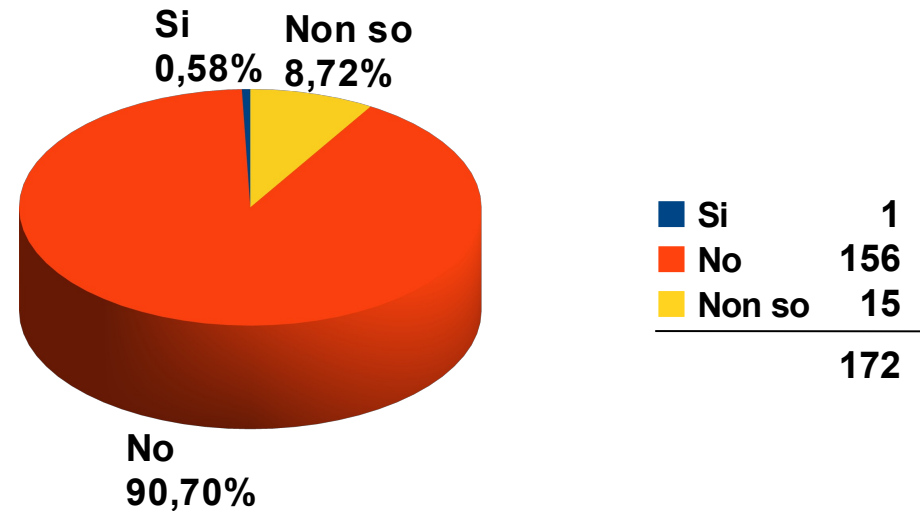




# Servizi SPCCoop

(Sistema Pubblico di Cooperazione)

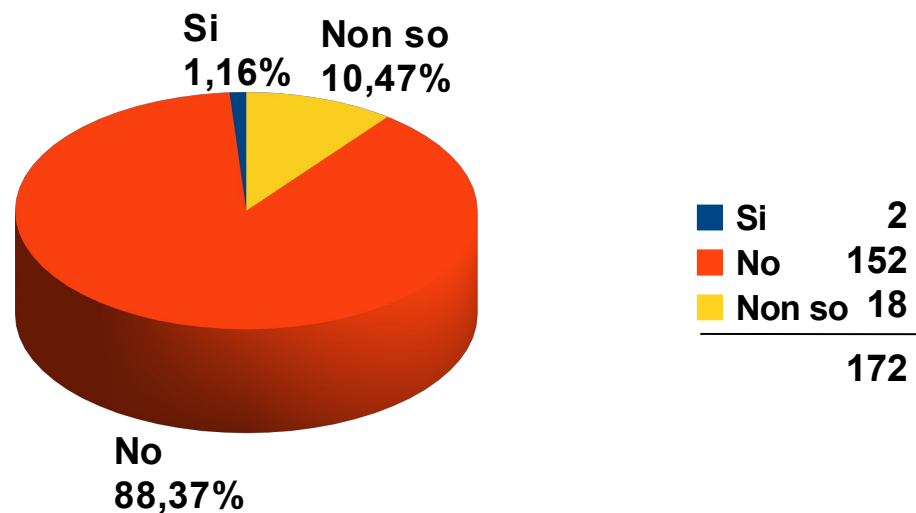
- SPCCoop è l'insieme delle regole e delle specifiche funzionali che normano le modalità di comunicazione applicative tra gli Enti. Solo la Regione Basilicata espone servizi SPCCoop. Tali servizi sono stati realizzati nell'ambito del progetto ICAR dove la Regione Basilicata è stata capofila per il task AP1 "Cooperazioni e compensazioni sanitarie".

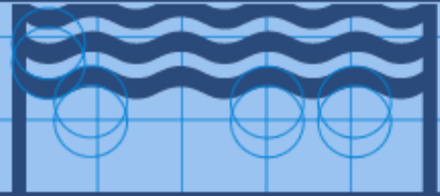




# Porta di Dominio SPCoop

- Le amministrazioni cooperano attraverso l'erogazione e la fruizione di servizi applicativi offerti attraverso un unico elemento (logico) del proprio sistema informativo denominato Porta di Dominio. Solo la Regione Basilicata ed il Comune di Venosa sono dotati di porta di dominio

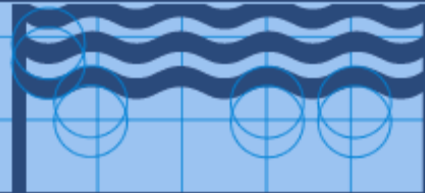




# Conclusioni

- L'attività di raccolta dati sullo stato dell'arte relativo al protocollo informatico e alla PEC nella PA Lucana ha messo in luce una realtà non omogenea: non tutte le amministrazioni sono al passo con le disposizioni normative.
- Le difficoltà riscontrate ad adeguarsi agli standard vigenti sono dovute, nella maggior parte dei casi, ad una carenza di informazione. La fase di Avviamento del progetto è risultata utile per far fronte a tale aspetto.
- Nel complesso è emerso da parte degli Enti l'apprezzamento per le finalità del progetto e la disponibilità a prenderne parte.





# Grazie per l'attenzione

[Francesco Caputi](#)

[Lucana Sistemi s.r.l.](#)

## Contatti

[info-interop-protocollo@regione.basilicata.it](mailto:info-interop-protocollo@regione.basilicata.it)

[francesco.caputi@supporto.regione.basilicata.it](mailto:francesco.caputi@supporto.regione.basilicata.it)

<http://minisiti.basilicata.net/basilicata.net> (Sezione  
“Cittadini” Servizio “Protocollo Informatico”)